



# Codi ètic de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva



---

**Redacció 2016**  
**(3a. edició)**

Carolina Abril Quevedo  
Rafael Albertí Valmaña (coordinador)  
Narcís Cortada Puig  
Emilia Cortés Lopera  
Fina Extremera Venzal  
Joan García Vilches  
Joan Antoni Mulà Rosias  
Mireia Montes Torrent  
Marga Palos Cardona (coordinadora)  
Maria Rams Font  
Marta Sánchez Sala

---

**Revisió i aprovació**

Comitè de Direcció de la Corporació



## Continguts

---

1. Introducció: què és. Objectius del Codi Ètic. A qui va adreçat	3
2. Compromís en relació a l'atenció als usuaris	4
2.1. Compromís dels professionals vers els usuaris	4
2.2. Compromís dels usuaris vers la CSMS	5
3. Compromís en relació a l'àmbit laboral	6
3.1. Compromís amb els professionals	6
3.2. Compromís dels professionals	7
4. Compromís en relació amb la gestió	8
5. Compromís amb la societat	9
6. Compromís de continuïtat	10
7. Bibliografia	11



## 1. Introducció

---

### Què és

La raó de ser de les institucions sanitàries és la de donar una assistència de qualitat, àgil, respectuosa i personalitzada als usuaris que la requereixin.

Des del moment que treballem amb persones no podem reduir la persona a la individualitat, ni la relació amb ella al nivell protocol·lari. La persona va més enllà que un mer individu. La persona per definició és moral, carregada d'uns valors, creences i conviccions que arrelen al fons del seu ser. Així doncs, treballar amb persones exigeix tenir molt present tota aquesta xarxa que la configura, és a dir, ser respectuosos amb la moral. És per aquest motiu que esdevé vital una reflexió teòrica sobre la moral que ajudi al professional a enfocar-se millor des d'una perspectiva de respecte a l'usuari (ètica).

Aquest codi ètic està inspirat en els quatre principis bàsics de la bioètica, que són: Autonomia, Beneficència i no maleficència i Justícia.

Es tracta d'un conjunt de principis i compromisos ètics en la manera de fer que ha d'inspirar el comportament de tots els professionals i de la pròpia institució en cadascun dels diferents àmbits que la componen, més enllà dels requeriments legals i administratius. En cap cas pretén ser un element de control.

### Objectius del Codi Ètic

Proposar valors i idees que es tradueixin en comportaments, decisions i responsabilitats. No tan sols pretén ser una declaració d'intencions sinó un compromís.

Pretén superar l'individualisme, fomentar una moral col·lectiva, que alimenti el sentiment de pertinença a un projecte i així garanteixi la coherència entre les persones que formen part d'aquest.

Enfortir la credibilitat i la qualitat dels serveis davant dels ciutadans i l'administració sanitària fent visible els valors de la institució i dels professionals, sempre en el marc de l'excel·lència tècnica i de l'excel·lència de la qualitat humana.

### A qui va adreçat

El seu abast inclou a totes les persones que tinguin una relació o formin part de la corporació.

A les empreses subcontractades i entitats col·laboradores.

A tots els usuaris.

((((-Som el que fem cada dia. De manera que l'excel·lència no és un acte sinó un hàbit. Aristòtil)))



## 2. Compromís en relació a l'atenció als usuaris

---

### 2.1. Compromís dels professionals vers els usuaris

- Informar als usuaris i familiars o persones significatives del seu entorn sobre els serveis que oferim.
- Respectar la dignitat de cada persona sense discriminació per raons d'edat, gènere, ètnia, cultura i situació social, idees, creences o discapacitats de qualsevol tipus, preservant els seus drets i tenint en compte les seves necessitats legítimes.
- Atendre els usuaris tenint en compte els criteris d'equitat i la seva prioritització lògica.
- Proporcionar als usuaris la màxima qualitat assistencial, basada en el coneixement científic i l'aplicació racional dels recursos disponibles, evitant procediments i actuacions innecessàries.
- Garantir la confidencialitat de les dades personals i de la història clínica.
- Crear un entorn segur pels usuaris, gestionant de manera activa la seguretat per tal de no causar-los danys relacionats amb l'assistència.
- Preservar la intimitat de la persona en tot el seu procés assistencial.
- Facilitar l'acompanyament i el suport de la família o de les persones significatives del seu entorn.
- Informar al usuari, si no manifesta el contrari, de manera entenedora, suficient, verídica i prudent de l'evolució de la seva malaltia, proves diagnòstiques o de qualsevol tipus de procediment, comprovant la comprensió d'aquest fent-lo participar en la presa de decisions.
- Vetllar perquè es demani el consentiment informat i per escrit davant dels procediments terapèutics o diagnòstics de risc que s'hagin estipulat, i comprovar la comprensió de la informació, com a garantia que hi ha hagut ocasió de decidir lliurement.
- Facilitar el dret a accedir a una segona opinió.
- Respectar la opinió i autonomia de les decisions i les voluntats anticipades del pacient.
- Tenir cura dels usuaris que no poden decidir, juntament amb els seus tutors o representants.

- Vetllar pels aspectes de confort de l'usuari i el seu entorn durant la seva estada al hospital, més enllà de l'atenció assistencial estricta.
- Respectar el dret a morir dignament evitant actuacions fútils, esforçant-nos per mitigar el patiment en totes les seves manifestacions i per acompanyar en el procés de final de vida, tant al pacient com als seus familiars.
- Fer complir als usuaris, visitants i professionals les normes de comportament i de convivència establerts o les que siguin necessàries per mantenir un ambient de respecte, seguretat i tranquil·litat.
- Atendre i ser sensible als suggeriments dels usuaris i acompanyants de fer propostes de millora.
- Posar a disposició dels usuaris i dels acompanyants la possibilitat d'adreçar consultes al Comitè d'Ètica del Centre.

## 2.2. Compromís dels usuaris vers la CSMS

- Els usuaris hauran de facilitar de manera lleial i certa, les dades d'identificació i referents al seu estat físic o sobre la seva salut, que siguin necessàries per al procés assistencial o per raons d'interès general degudament motivades.
- Respectar als professionals i les normes establertes en el centre, així com la dignitat personal i professional de les persones que hi treballen.
- Fer un ús responsable de les instal·lacions, els equipaments i els serveis sanitaris.
- Respectar i complir les mesures sanitàries adoptades per la prevenció de riscos i la protecció de la salut pública.
- En cas de denegació de les actuacions sanitàries o proves diagnòstiques proposades, signar el document pertinent.
- Acceptar l'alta un cop s'ha acabat el procés assistencial que el centre l'hi pot oferir i acceptar aquells recursos disponibles per una atenció adequada.

### 3. Compromís en relació a l'àmbit laboral

---

#### 3.1. Compromís amb els professionals

La Corporació de Salut del Maresme i la Selva conscient de que les condicions de treball, de seguretat i de millora són indispensables per prestar una atenció sanitària de qualitat es compromet a:

1. La Corporació es compromet a fomentar el treball en equip i a vetllar per aconseguir un entorn professional basat en la confiança mútua i el respecte entre els professionals.
2. Es garantirà el respecte a la intimitat i la privacitat de les persones que treballen a la Corporació, així com la confidencialitat de les seves dades personals. No es produirà cap discriminació de les persones que treballen a la Corporació per raó de gènere, edat, estat civil, situació social, religió, cultura, afiliacions polítiques o sindicals o col·lectiu professional.
3. La Corporació fomentarà la formació continuada per tal de millorar els coneixements, les habilitats i les actituds dels professionals.
4. La Corporació promourà una bona comunicació interpersonal (en temps i forma) en tots els nivells de l'organització, i assumeix el compromís d'informar als treballadors de les qüestions relatives al seu treball i del funcionament de l'entitat.
5. La Corporació donarà impuls i suport a les iniciatives de millora i de cerca de la qualitat i l'eficiència assistencial.
6. La política laboral de la Corporació s'ajustarà a la normativa vigent, proactiva en la prevenció de riscos laborals, i facilitadora de la promoció laboral dels treballadors. La Corporació es compromet a treballar a minimitzar els riscos i en fer complir les normes de seguretat i salut laboral.
7. La Corporació actuarà de manera responsable davant les situacions de conflicte, d'abús de poder o d'assetjament que es puguin produir entre els professionals.
8. La Corporació aportarà l'equipament adequat i vigilarà el seu manteniment i actualització, segons els estàndards de qualitat acceptats.
9. Habilitarà l'espai físic adequat per a les diferents activitats, complint les normes d'higiene i seguretat.
10. Promourà els àmbits col·lectius de decisió i de formació, com són les comissions, comitès i la revisió de procediments, guies i protocols per establir criteris homogenis en la pràctica professional.

11. La Corporació respectarà la llibertat d'actuació del professional sanitari en l'àmbit de la seva responsabilitat, d'acord amb els criteris científics contrastats, els documents tècnics elaborats dins de la Corporació i els mitjans disponibles.
12. La Corporació facilitarà al professional l'objecció de consciència en els supòsits en què es contempla a la legislació vigent i/o segons el codi deontològic propi de la professió.
13. Procurarà la sostenibilitat de l'empresa i dels llocs de treball, garantint la qualitat i mantenint el principi d'equitat.

### **3.2. Compromís dels professionals**

1. Mantenir el respecte, la confiança i l'esperit de col·laboració envers els companys de treball, fomentant el treball en equip i interdisciplinari.
2. Actualitzar els coneixements i les habilitats tècniques. Tenir una actitud proactiva en l'aprenentatge de noves tècniques i tecnologies que s'implantin en la Corporació.
3. Mantenir un compromís en la docència per a estudiants i professionals en formació.
4. Els professionals vetllaran per la qualitat del treball i dels seus resultats finals. Per això cal la participació en comissions, comitès i en l'elaboració i actualització de procediments, guies i protocols per establir criteris homogenis en la pràctica professional.
5. Els professionals assumiran i desenvoluparan les funcions que els corresponen per a cada lloc de treball amb responsabilitat, respecte i honestedat.
6. Utilitzaran responsablement els recursos humans i tècnics de la Corporació.
7. Respectaran les opinions i els actes dels altres professionals i les normes de règim intern.
8. Els professionals promouran la millora de la qualitat dels seus serveis.
9. Garantiran en tot moment el compliment de les mesures de seguretat clínica en els processos assistencials. Vetllaran per comunicar els esdeveniments adversos a fi d'establir accions correctores i prendre mesures de control.
10. Els professionals actuaran amb responsabilitat davant la pròpia malaltia o la d'un company i respectaran la confidencialitat fins els límits legalment establerts, per evitar el risc per a ells o terceres persones.
11. Complir els codis ètics dels col·legis professionals.



#### 4. Compromís en relació amb la gestió

---

1. La pràctica empresarial de la Corporació promourà una gestió prudent, eficient, transparent i responsable, que ofereixi respostes eficaces a les necessitats canviants de la població de la seva àrea d'influència.
2. Afavorirà el desenvolupament de programes formatius amb entitats educatives, la transferència de coneixements i habilitats pròpies a estudiants que vulguin iniciar-se en l'àmbit sanitari o professionals que vulguin aprofundir en qualsevol de les especialitats disponibles.
3. Les relacions amb terceres persones i altres organitzacions es faran sobre bases justes i transparents que, perseguint els objectius institucionals, procurin el benefici mutu. En cap cas es mantindrà relació o vinculació amb altres organitzacions que puguin originar-li conflicte amb els propòsits, objectius i/o valors institucionals.
4. Conciliarà la provisió dels serveis sanitaris i socials (públics i privats), assegurant l'equitat d'accés a cadascun dels dos àmbits i garantint l'atenció personalitzada.
5. Exigirà a tots els proveïdors reciprocitat en la honestedat de les relacions comercials i respecte a la normativa legal vigent. La mateixa exigència es mantindrà amb les entitats compromeses amb convenis assistencials, convenis col·laboradors o contractes de serveis.
6. Les polítiques de l'organització vetllaran per una actuació amb criteris ètics respecte a la publicitat, comercialització, pràctiques competitives i procediments econòmic financers.
7. La Corporació es compromet a realitzar una gestió eficient dels edificis, instal·lacions i equips, perquè puguin proporcionar seguretat, confort, funcionalitat i eficàcia tant a les persones que hi siguin ateses i als visitants com tot l'equip humà.
8. Procurarà mantenir una actitud pro activa en la protecció del medi ambient, fent un ús i consum racional de les energies no renovables i de l'aigua com a bé escàs. Manejarà escrupolosament els residus de risc i altres materials perillosos, amb estricta observació de tota la normativa aplicable.





## 5. Compromís amb la societat

---

- Respectar els drets de les persones en el marc de les normatives que els defineixen.
- Respectar les polítiques que guien la manera de prestar atenció sanitària a la societat i complir la legislació vigent.
- Fer visible la missió, la visió i els valors de la CSMS i actuar amb integritat i transparència.
- Prioritzar l'atenció als usuaris, aconseguint els recursos adequats i gestionar-los amb criteris d'eficiència, eficàcia, equitat i transparència.
- Respectar els drets humans proporcionant informació i duent a terme actuacions.
- Proporcionar informació i dur a terme actuacions que respectin els drets humans.
- La Organització ha de respondre als reptes de constant actualització, tant en aspectes tècnics com en humans, tenint en compte les exigències socials i les possibilitats de la institució.
- Portar a terme projectes de col·laboració social, tant en aspectes d'educació per la salut com en la cooperació social amb diferents col·lectius i entitats ciutadanes.
- Vetllar pel medi ambient i la sostenibilitat.
- Retornar a la societat els coneixements científics adquirits.



## 6. Compromís de continuïtat

---

1. Revisar i actualitzar periòdicament el Codi Ètic de la Corporació.
2. Incorporar els compromisos d'aquest Codi Ètic en els procediments, guies i protocols elaborats dins la pròpia Corporació.
3. Promoure permanentment els valors i els compromisos recollits en aquest Codi Ètic entre tots els professionals i els usuaris de la Corporació. Volem ser una organització accessible i àgil, capaç de resoldre problemes de salut i capaç de garantir la seguretat, l'autonomia i el benestar dels usuaris.
4. Promoure el coneixement del Comitè d'Ètica com a eina de consulta i suport als professionals i usuaris en els conflictes ètics.
5. Promoure que aquest Codi Ètic institucional sigui per als professionals un compromís públic de tots, que el facin seu en la pràctica diària i que no quedi en una mera declaració d'intencions.

## 7. Bibliografia

---

- Montero, f., Morlans, M. (2009): Para deliberar en los comités d'ètica. Barcelona, Fundació Doctor Robert UAB.
- Generalitat de Catalunya, Departament de salut. (2015): Carta de dreta i deures dels ciutadans en relació amb la salut i l'atenció sanitària. Barcelona, Catsalut.
- Generalitat de Catalunya, Departament de Salut (2010): Carta de voluntariat en l'àmbit de la salut. Hospitals i centres sociosanitaris. Barcelona, Catsalut.
- Codi d'Ètica de les infermeres i infermers de Catalunya. Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya (2013). Barcelona.
- Codi Deontològic de Metges de Catalunya. Consell de Col·legis de Metges de Catalunya (2005). Barcelona.
- Codi Deontològic del Col·legi oficial de Treball social de Catalunya. (2000). Barcelona.
- Codi Deontològic de Psicòlegs de Catalunya. Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya (2011). Barcelona.
- Codi Deontològic de Fisioterapeutes. Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya. Barcelona.
- Codi Deontològic del Col·legi Oficial d'Enginyeria en Informàtica de Catalunya. (2008). Barcelona.
- Carta de Drets Fonamentals de la Unió Europea, Parlament Europeu (2007). Estrasburg.
- Codis Ètics: Corporació de Salut del Maresme i la Selva (2012), Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida (2012), ICS Camp de Tarragona (2013), Institut Català de la Salut (2011), institut Guttmann (2014), Hospital de Campdevànol-Hospital Comarcal del Ripollès, Institut Català d'Oncologia (2014), Hospital General de Granollers-Fundació Hospital Asil de Granollers (2013), Hospital Universitari Germans Trias i Pujol Badalona (2013), Hospital Universitari de Bellvitge (2013), Serveis de Salut Integrats Baix Empordà (2007), Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona (2013) i Hospital de Sant Celoni-Baix Montseny (2013).