

2001

Memòria

Memòria CSMS cat 2001 (141327)
Data: 01/01/2002



Corporació de Salut del Maresme i la Selva



Corporació de **Salut**
del **Maresme** i la **Selva**

Un projecte compartit en benefici d'una millor atenció de la salut

Robert Pujol i Ferrer

President

Pere Vallribera i Rodríguez

Director gerent

L'any 2001 ha servit per segellar un acord de gran transcendència en l'àmbit de l'atenció sanitària a l'àrea que coneixem com a alt Maresme i la Selva marítima: la constitució de la Corporació de Salut



Robert Pujol i Ferrer

del Maresme i la Selva. Es tracta d'un projecte que ha anat madurant durant més de deu anys i que s'ha consolidat de manera progressiva a un ritme que ha permès comptar amb el major grau de solidesa i de consens.

En aquest camí cal destacar l'esforç realitzat per tothom. D'una banda, els professionals, que de forma majoritària han assumit el projecte des de la perspectiva d'una millora general per a l'atenció sanitària de la població, més enllà de les implicacions personals. Uns professionals que en tot moment han vist respectats els seus drets laborals d'origen i que s'han abocat al projecte conscients de

la necessària interrelació entre nivells assistencials i entre professionals, com es demostra dels projectes compartits relacionats amb les guies de pràctica clínica. D'altra banda, tenim les institucions rectores dels diferents

centres, que han sabut cedir el protagonisme individual en favor d'un projecte més ambiciós i d'indubtable benefici per al conjunt de la comunitat. També val a dir que s'ha comptat amb el suport del Departament de Sanitat i del CatSalut, que han reconegut i donat suport a una iniciativa que garanteix a la ciutadania una atenció sanitària universal, accessible, de cobertura pública i de qualitat.

I, finalment, la població, que ha vist com l'atenció que se li presta està emparada per una organització de salut amb una visió integral que treballa i s'organitza situant la persona al centre de la seva activitat, garantint la continuïtat assistencial, amb tots els recursos de la Corporació al seu servei. Un concepte de població que als nostres municipis supera de llarg el que diuen els padrons, ja que cal comptar amb un nombre alt de residents estrangers i de població flotant que arriba atreta pels atractius turístics.

Els reptes que se'ns obren per al futur ens parlen de projectes que tenen a veure amb aquest disseny d'integració del serveis assistencials de la nostra àrea. Així mateix, tenim la ferma voluntat d'anar ampliant els serveis que prestem als nostres ciutadans, tant quantitativament, desplegant dispositius en els àmbits de l'atenció primària i sociosanitària, com de forma qualitativa, incrementant el nivell d'autosuficiència del nostre dispositiu hospitalari.

Consell rector

President

Robert Pujol Ferrer

Vicepresident

Ramon Ramos Argimon

Vicepresident

Josep Basart Pinatel·li

Vocals

José Antonio Pardo González

Joaquim Rey Llobet

Fauouaz Alkhatib Felo

Carles Sánchez Pereira

Josep M. Torrent Gallart

Enric Mangas Monge

Jesús Crous Collell

Enric Agustí Fabré

Roser Artal Rocafort

Gerent

Pere Vallribera Rodríguez

Secretari

Josep Inglés Lodos

Equip directiu

Director gerent

Pere Vallribera

Director de la Divisió d'Atenció

Primària

Ramon Cunillera

Adjunta a la direcció de la Divisió

d'Atenció Primària

Anna Marrugat

Directora de la Divisió d'Atenció

Hospitalària

Núria Constans

Director de la Divisió d'Atenció

Sociosanitària

Josep Trias

Adjunta a la Direcció de la Divisió

d'Atenció Sociosanitària

Magdalena Plandiura

Directora d'Infermeria

Lourdes Muné

Director Econòmic

Josep Picó

Director de Recursos Humans

Joan García

Director de Serveis Generals

Xavier Oms

Director de Planificació i

Desenvolupament

Jordi Valls

Elena Medarde (tècnic en gestió)

Directora Comercial i de Màrqueting

Carme Aragonès

Director de Suport i Cooperació Social

Dolors Pujol

Responsable de la Unitat d'Admissions

Miquel Montané

Responsable de la Unitat d'Atenció

al Client

Dolors Roura

Responsable de la Unitat

de Control de Gestió

Judit Pedemonte



■ Una organització per millorar i completar el model assistencial

La constitució formal al 2001 de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva ha permès avançar definitivament en l'articulació d'una organització integral orientada a les persones. La continuïtat geogràfica entre els municipis que constitueixen l'àrea d'influència es beneficia ara d'uns serveis sanitaris conjunts i amb una estructura cada vegada més coordinada. 2 hospitals d'aguts, 5 centres d'atenció primària i 4 centres sociosanitaris per prestar atenció a una població de 163.000 persones, a més de la població flotant turística.



Directrius per a l'elaboració de guies de pràctica clínica, procediments i circuits assistencials

Corporació de Salut del Maresme i la Selva

■ Instruments per a la millora de la qualitat

La millora contínua en els àmbits assistencials i organitzatius s'ha vist reforçada amb l'activitat del Nucli de Qualitat, que canalitza les oportunitats de millora que detecten els professionals. En concret, s'ha avançat en aspectes relacionats amb la comunicació (senyalització i megafonia) i la reorganització de les comissions clíniques.

En un altre sentit, s'ha iniciat l'edició de les guies de pràctica clínica, començant per les Directrius per a l'elaboració de guies de pràctica clínica, procediments i circuits assistencials. Aquests documents són fruit del consens i la coordinació entre professionals, i reconeixen el pacient com a centre de tot el sistema sanitari com a manera de garantir la continuïtat de l'assistència a través dels diferents nivells assistencials.

■ Incorporació de nous centres a la Corporació

L'atenció sociosanitària s'ha vist incrementada amb la gestió per part de BCGEST de dos nous centres: l'Hospital Municipal de Lloret i la Residència Municipal d'Arenys de Mar. Entre els dos sumen 63 places sociosanitàries, 61 de residència assistida i 15 d'hospital de dia. Encara en l'àmbit sociosanitari, s'ha avançat en el projecte de construcció del nou centre a Calella, en els terrenys que ocupa l'Hostal Vell, annexos a l'Hospital de Sant Jaume.



■ La Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Població de referència	16 municipis	161.349
Professionals (equivalent a 40 hores)		860,8
Dispositius assistencials		
• 2 hospitals d'aguts	Llits	260
	Quiròfans	8
	Sales de consultes	45
	Boxs d'urgències	38
• 4 centres sociosanitaris	Llits de mitjana estada	35
	Llits de llarga estada	130
	Llits de residència assistida i acolliment familiar	145
	Places d'hospital de dia	25
• 5 centres d'atenció primària	Població coberta	59.504
	Dispensaris	41
Pressupost anual		7.578 MPTA



Hospitalització

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Altes hospitalàries	8.261	5.600
Parts	665	546

Consultes externes

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Primeres visites	37.641	19.020
Visites successives	92.125	65.055
Total	129.766	84.075
Índex de reiteració	2,4	3,4

Urgències

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Ateses	63.345	53.702
Ingressades	4.945 (7,8%)	3.163 (5,9%)
Traslladades	1.673 (2,6%)	1.157 (2,2%)
Urgències per dia	174	147

Activitat quirúrgica

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Programats	3.885	3.146
Urgents	791	830
Unitat de Cirurgia d'un Dia d'Estada (CUDE)	607	-
Cirurgia major ambulatoria (UCSI)	648	714
Total	5.931	4.690

Salut mental

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Visites de salut mental infantil	2.457	-
Visites de salut mental d'adults	11.492	4.195
Total	13.949	4.195

Indicadors assistencials

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Estada mitjana	5,9	5
Índex d'ocupació (%)	88	83
Ingressos urgents (%)	70	64
Infecció nosocomial (%)	3,4	5,3
Taxa de mortalitat (%)	2,8	1,8
Pacients amb més d'un ingrés (%)	16,1	12,8

Atenció a les drogodependències

Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	
Primeres visites	137
Visites successives	4.874
Vistes totals	5.011
Pacients inclosos en PTM	185

Activitat de la base del Servei d'Emergències Mèdiques (SEM)

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Transport primari	1.700	-
Transport secundari	-	162



Programa d'atenció a la dona de la Selva marítima

	Blanes	Lloret	Tossa
Visites ginecològiques	4.130	2.610	22
Visites obstètriques	1.893	1.756	357

Tractaments i proves diagnòstiques (àmbit hospitalari)

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Diagnòstic per la imatge		
Hospitalització	7.054	3.265
Consultes externes	28.735	17.213
Urgències	50.253	37.643
Externs	19.041	14.387
Rehabilitació		
Pacients	5.039	2.436
Sessions	49.365	24.034
Sessions/pacient	9,8	9,9
Proves d'exploracions complementàries	14.170	9.370
Sessions de l'hospital de dia	1.575	671

Laboratori

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Determinacions de bioquímica	402.935	329.518
Determinacions d'hematologia	315.276	257.049
Determinacions de microbiologia	52.699	17.309
Determinacions d'immunologia	-	79.264
Determinacions de laboratori extern	9.995	6.567
Total	780.905	689.707

Casuística

L'any 2001 hi ha un bon nivell d'eficiència i qualitat d'ambdós hospitals: globalment, es manté l'activitat i les estades mitjanes respecte al període anterior.

L'any 2001 s'ha concentrat l'activitat de cirurgia oftalmològica i otorinolaringològica a l'Hospital Comarcal de Blanes, i la cirurgia plàstica a l'Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella. Aquest fet s'ha traduït en variacions de la casuística dels centres.

L'Hospital Comarcal de Blanes ha atès un conjunt de patologia menys complexa que l'any anterior (índex de casuística = 0,9789), amb un comportament discretament menys eficient (índex funcional = 1,0181).

L'Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella, per la seva part, mostra un augment de la complexitat de la patologia atesa (índex de casuística = 1,0236) i manté la seva eficiència (índex funcional = 1,0046).

Comissions constituïdes

Comissió de Malalties Infeccioses
 Comissió de Tumors i Teixits
 Comissió de Farmàcia i Terapèutica
 Comissió de Documentació Clínica
 Comissió de Mortalitat
 Nucli de Qualitat
 Comissió de Guies de Pràctica Clínica
 Comissió de Formació Continuada



■ Grups relacionats amb el diagnòstic

5 primers GRD mèdics

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
373	14	Part vaginal sense diagnòstic complicat	892	6,4
088	4	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	669	4,8
127	5	Insuficiència cardíaca i xoc	378	2,7
089	4	Pleuritis i pneumònia simple, majors de 17 anys amb comorbiditats i/o complicacions	277	2,0
410	17	Transtorns específics cerebrovasculars, excepte ictus transitori	264	1,9

5 primers GRD quirúrgics

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
225	2	Intervencions sobre el cristal·lí	716	5,2
119	5	Lligadura i extracció venosa	311	2,2
371	14	Cesària sense comorbiditats i/o complicacions	278	2,0
162	6	Intervencions per hèrnia inguinal i femoral, majors de 17 anys, sense comorbiditats i/o complicacions	276	2,0
359	13	Intervencions d'úter i annexos per malalties no malignes, sense comorbiditats i/o complicacions	262	1,9

5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
225	02	Intervencions sobre el cristal·lí	297	2,1
006	1	Alliberament del canal carpià	141	1,0
270	9	Altres intervencions de pell/teixit subcutani/mama sense comorbiditats i/o complicacions	88	0,6
225	8	Intervencions del peu	78	0,6
222	8	Intervencions del genoll sense comorbiditats i/o complicacions	68	0,5

■ Atenció primària

	ABS Lloret-Tossa	ABS Calella	ABS Malgrat-Palafolls
Població de referència	25.906	13.814	19.884
Visites			
Mèdiques (medicina de família)	70.510	47.531	53.985
Mèdiques (pediatria)	16.489	8.181	13.421
Infermeria	22.873	15.043	21.018
Odontologia	2.234	2.452	2.385
A domicili (ATDOM)	3.308	1.957	2.555
Urgències			
Al centre	52.352	10.563	25.812
A domicili	678	1.174	280
Exploracions			
Radiologies simples	3.551	1.124	1.266
Radiologies complexes	1.137	526	693
Analítiques	10.013	4.053	6.826
EKG	2.591	674	882
Altres proves	545	164	67



Atenció sociosanitària

Hospital Sociosanitari Comarcal Sant Jaume de Calella

Llarga estada

Places	33
Pacients atesos	85
Estada mitjana (dies)	139,8
Índex d'ocupació (%)	99

Convalescència

Places	35
Pacients atesos (altes)	261
Estada mitjana (dies)	36,8
Índex d'ocupació (%)	75

Hospital de dia

Places	10
Pacients atesos (altes)	63
Estada mitjana (dies)	69,5
Índex d'ocupació (%)	99,3

PADES

Pacients atesos	196
Visites	2.576
Visites/pacient	2,6

UFISS

Pacients atesos	815
Visites	3.918
Visites/pacient	4,8

Hospital Sociosanitari Sant Jaume de Blanes

Llarga estada

Places	23
Pacients atesos	59
Estada mitjana (dies)	140,4
Índex d'ocupació (%)	99

Acolliment familiar

Places	36
Pacients atesos (altes)	41
Estada mitjana (dies)	316,9
Índex d'ocupació (%)	100

Residència assistida

Places	45
Pacients atesos (altes)	56
Estada mitjana (dies)	295,1
Índex d'ocupació (%)	99,7

Hospital Municipal de Lloret

Llarga estada

Places	63
Pacients atesos	117
Estada mitjana (dies)	194,9
Índex d'ocupació (%)	99

Acolliment familiar

Places	7
Pacients atesos (altes)	7
Estada mitjana (dies)	237,6
Índex d'ocupació (%)	65

Residència assistida

Places	17
Pacients atesos (altes)	27
Estada mitjana (dies)	252,4
Índex d'ocupació (%)	109,8

Hospital de dia

Places	15
Pacients atesos (altes)	37
Estada mitjana (dies)	96,5
Índex d'ocupació (%)	96,0

Recursos estructurals

Hospitalització

Llits	260
Nombre de consultes externes	45
Quiròfans	8

Atenció primària

Dispensaris de medicina	19
Dispensaris d'infermeria	15
Dispensaris de pediatria	7

Atenció sociosanitària

Llits	166
Places d'hospital de dia	10

Recursos humans

(equivalent a 40 hores)

Direcció i comandaments	63,7
Facultatius	216,2
Infermeria	374,8
Altres	206,2
Total	860,8

Recursos econòmics

Ingressos	7.678.276,3
Despeses (no inclou amortitzacions)	7.578.376,7

En milers de pessetes.

La percepció dels usuaris

Reclamacions	338
Queixes i suggeriments	1.140
Agraïments	58





Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Sant Jaume, 209-217
08370 Calella
Tel. 93 766 15 62
Fax 93 766 06 76
salut@salutms.org

Població dels municipis

Arenys de Mar	12.819
Arenys de Munt	6.512
Calella	13.814
Canet de Mar	10.585
Malgrat de Mar	14.246
Palafolls	5.638
Pineda de Mar	20.871
Sant Cebrià de Vallalta	1.904
Sant Iscle de Vallalta	894
Sant Pol de Mar	3.821
Santa Susanna	1.996
Tordera	10.105
Total alt Maresme	103.205

Blanes	31.532
Fogars de la Selva	706
Lloret de Mar	21.589
Tossa de Mar	4.317
Total Selva marítima	58.144

Total **161.349**

Font: web de l'Institut d'Estadística de Catalunya.
Padró municipal d'habitants 2001

Centre gestionat per:



Hospitals d'aguts

Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella
Sant Jaume, 209-217
08370 Calella
Tel. 93 769 02 01
Fax 93 766 06 76

Hospital Comarcal de Blanes
Accés Cala Sant Francesc, 5
17300 Blanes
Tel. 972 35 32 64
Fax 972 35 33 43

Centres d'atenció primària

CAP Calella
Sant Jaume, 209-217
08370 Calella
Tel. 93 766 59 50
Fax 93 766 59 59

CAP Lloret de Mar
Girona, 8-10
17310 Lloret de Mar
Tel. 972 37 29 09
Fax 972 37 29 14

CAP Tossa de Mar
Av. Catalunya, s/n
17320 Tossa de Mar
Tel. 972 34 18 28
Fax 972 34 17 13

CAP Malgrat
Av. Costa Brava (ctra. VB6001),
cantonada c/ Riera
08380 Malgrat de Mar
Tel. 93 761 95 00
Fax 93 761 95 05

CAP Palafolls
Sindicat, s/n
08389 Palafolls
Tel. 93 762 04 53

Centres sociosanitaris

Hospital Sociosanitari Sant Jaume de Blanes
Mossèn Jaume Arcelos, 1
17300 Blanes
Tel. 972 33 15 50
Fax 972 33 36 79

Hospital Sociosanitari Sant Jaume de Calella
Sant Jaume, 209-217
08370 Calella
Tel. 93 769 02 01
Fax 93 766 06 76

Hospital Municipal de Lloret de Mar*
Vall de Venècia, 59
17310 Lloret de Mar
Tel. 972 36 47 36
Fax 972 37 26 02

Residència Municipal d'Arenys de Mar*
Sant Narcís, 29
08350 Arenys de Mar
Tel. 93 792 00 98
Fax 93 792 41 04

* Centres amb contracte de gestió directiva amb BCGEST, que no formen part de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva.