



Corporació de Salut del Maresme i la Selva. **Memòria 2005**



Centre gestionat per:
DHC Consultoria i Gestió SA

 <p>Corporació de Salut del Maresme i la Selva</p>		
---	---	---

Sempre compromesos amb la salut

Consell Rector

President

Robert Pujol Ferrer

Vicepresidents

Josep Marigó Costa
Josep Basart Pinatelli

Vocals

Antoni Gosalves Quadreny
Cristòbal Villegas Garcia
Carles Sánchez Pereira
Xavier Gaset Borràs
Joan Rocafort Güell
Josep Andreu Geremias
Enric Agustí Fabré
Josep Ramon Sola Rubira
F. Xavier Niño Núñez
Xavier Crespo Llobet

Gerent

Núria Constans Macià

Secretari

Josep Inglés Lodos

Equip directiu

Directora gerent

Núria Constans Macià

Director assistencial

Ramon Cunillera Grañó

Director de Gestió de Centres

Sociosanitaris i Socials

Josep Trias Figueras

Directora d'Infermeria

Lourdes Muné Tordera

Director de Gestió i Finances

Josep Picó Conde

Director de Recursos Humans

Joan Garcia Perelló

Director de Planificació i Desenvolupament

Jordi Valls Soler

Adjunta a la Direcció de Planificació i Desenvolupament

Anna Marrugat Vall

Directora Comercial i de Màrqueting

Carme Aragonès Flaquer (fins al 31/5/2005)

Directora de Suport i Cooperació Social

Dolors Pujol Vila

Director de Logística i Serveis Generals

Rafael Albertí Valmaña

Director de Sistemes i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

Domingo Barrabés Moreno

Cap de la Unitat d'Admissions

Miquel Montané Berney

Cap de la Unitat d'Atenció al Client

Dolors Roura Angelats

Cap de la Unitat de Control de Gestió

Judit Pedemonte Gallifa

Responsable de programes de Salut Pública

Joaquim Casanovas Lax

Tots els professionals dels centres que constituïm la Corporació de Salut del Maresme i la Selva estem convençuts del nostre paper essencial per a la comunitat a què servim. Cadascú, des del seu lloc de treball, aporta la seva experiència, els seus coneixements i la seva voluntat de servei perquè dia a dia aquesta oferta assistencial pública de bon nivell que és la sanitat del nostre país no només es mantingui sinó que millori. Però les organitzacions són alguna cosa més que un sumatori d'individualitats i, en el cas de les organitzacions sanitàries, encara és més clar. En el nostre cas hem vist com la suma dels hospitals de Calella i Blanes, juntament amb els sociosanitaris i els centres d'atenció primària donava, en termes de servei al ciutadà, un resultat que de lluny superava les aportacions de cada un d'ells.

A grans trets podríem dir que, ja ben consolidada –tant institucionalment com socialment– la Corporació de Salut del Maresme i la Selva, estem preparant un salt endavant que ens ha de permetre millorar l'atenció a la ciutadania. Un avenç que ja s'està

produint en dos sentits. D'una banda, en els mètodes de treball dels nostres professionals, que potencien cada vegada més el consens clínic i la medicina basada en l'evidència, així com l'aprofitament de les tecnologies de la informació i les comunicacions i també la feina en equip, tant en coordinació amb la resta de professionals de la Corporació com amb els d'altres entitats sanitàries. Tot amb l'objectiu d'assegurar la continuïtat assistencial i una atenció que gira al voltant del pacient i de les seves necessitats de salut, i no en funció de la mateixa organització. Però també hem de tenir presents els professionals socials, en un àmbit que en els propers anys serà cada vegada més protagonista, com és l'atenció a la dependència, on la tasca sanitària i la comunitària han d'anar de la mà.

El segon motor d'avenç seran les millores estructurals. A tocar ja de les dues-centes mil persones com a població de referència (força més, si comptem els no empadronats i la població estacional que es podria considerar residents efectius), necessitem ampliar els nostres centres i fer-ho amb una previsió encertada, tant pel que fa al creixement de població com a les noves modalitats d'atenció. Per això preveiem la reforma i la incorporació d'equipaments i de nous espais assistencials en els nostres centres.

En aquest nou impuls tenim el compromís del Departament de Salut i dels ajuntaments, amb qui ja treballem conjuntament sobre la base dels governs territorials de salut. Aquests òrgans són una nova eina de política sanitària, de caràcter fortament arrelat al territori, que tenen en la nostra Corporació un bon exemple de com s'avança gràcies al consens i la implicació de totes les institucions, i de com les decisions poden ser més encertades com més pròximes són a la ciutadania.

"Treballem amb l'objectiu d'assegurar la continuïtat assistencial i una atenció que gira al voltant del pacient i de les seves necessitats de salut."

Robert Pujol Ferrer

President de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Núria Constans Macià

Directora gerent de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva



La Corporació en xifres

Activitat diària

Activitat diària especialitzada

Pacients d'hospitalització	217,3
Pacients d'hospital de dia d'aguts	14,2
Consultes externes	913,8
Proves complementàries	1.526,3
Laboratori	660,3
Radiologia	735,5
Altres proves	130,5
Urgències	296,7
Intervencions quirúrgiques	50,3

Activitat diària sociosanitària

Pacients sociosanitaris	222,5
Pacients d'hospital de dia sociosanitari	26,7

Activitat diària d'atenció primària

Consultes	1.326,5
Urgències	440,1



Recursos humans

(equivalent a 40 hores)

Direcció i comandaments	76
Personal mèdic	260
Personal d'Infermeria	717
Altres	189
Total	1.242

Recursos econòmics

Ingressos	68.875.006 €
Despeses	68.863.364 €

No inclou amortitzacions.

Percepció dels usuaris

Reclamacions	315
Queixes i suggeriments	3.096
Agraïments	43

Dispositius assistencials

2 hospitals d'aguts

Llits	252
Quiròfans	9
Sales de consultes externes	42
Boxs d'urgències	44

4 centres sociosanitaris

Llits	259
Llits de mitja estada polivalent	35
Llits de llarga estada	100
Llits de residència assistida	124
Places d'hospital de dia	35

5 centres d'atenció primària

Població de referència RCA	74.760
Dispensaris	56

Població dels municipis	195.537
--------------------------------	----------------



Població dels municipis

Arenys de Mar	13.860
Arenys de Munt	7.369
Calella	16.927
Canet de Mar	12.429
Malgrat de Mar	16.833
Palafolls	7.098
Pineda de Mar	24.702
Sant Cebrià de Vallalta	2.575
Sant Iscle de Vallalta	1.095
Sant Pol de Mar	4.597
Santa Susanna	2.868
Tordera	12.597
Fogars de la Selva	1.171
Total Alt Maresme	124.121

Blanes	36.711
Lloret de Mar	29.445
Tossa de Mar	5.260
Total Selva marítima	71.416

Total **195.537**

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.
Padró municipal d'habitants 2005.



Corporació de Salut del Maresme i la Selva

www.salutms.org

Sant Jaume, 209-217
08370 Calella
Tel. 93 766 15 62
Fax 93 766 06 76
salut@salutms.org

Hospitals d'aguts

Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella
Sant Jaume, 209-217
08370 Calella
Tel. 93 769 02 01
Fax 93 766 06 76
hcalella@salutms.org

Hospital Comarcal de Blanes
Accés Cala Sant Francesc, 5
17300 Blanes
Tel. 972 35 32 64
Fax 972 35 33 43
hblanes@salutms.org

Hospital Sociosanitari Sant Jaume de Calella
Sant Jaume, 209-217
08370 Calella
Tel. 93 769 02 01
Fax 93 766 06 76
cscalella@salutms.org

Hospital Sociosanitari de Lloret de Mar
Castell, 42
17310 Lloret de Mar
Tel. 972 36 47 36
Fax 972 37 26 02
cslloret@salutms.org

CAP Tossa de Mar
Avinguda Catalunya, s/n
17320 Tossa de Mar
Tel. 972 34 18 28
Fax 972 34 17 13
captossa@salutms.org

CAP Malgrat
Avinguda Costa Brava, s/n
08380 Malgrat de Mar
Tel. 93 761 95 00
Fax 93 761 95 05
capmalgrat@salutms.org

CAP Palafolls
Sindicat, s/n
08389 Palafolls
Tel. 93 762 04 53
cappalafolls@salutms.org

Centres sociosanitaris

Hospital Sociosanitari Sant Jaume de Blanes
Mossèn Jaume Arcelos, 1
17300 Blanes
Tel. 972 33 15 50
Fax 972 33 36 79
csblanes@salutms.org

Centres d'atenció primària

CAP Calella
Sant Jaume, 209-217
08370 Calella
Tel. 93 766 59 50
Fax 93 766 59 59
capcalella@salutms.org

CAP Lloret de Mar
Girona, 8-10
17310 Lloret de Mar
Tel. 972 37 29 09
Fax 972 37 29 14
caplloret@salutms.org

Altres centres

Centre de Rehabilitació de Tordera
Aragó, 9
08399 Tordera
Tel. 93 764 24 04
crtordera@salutms.org



Desenvolupament de l'Estació de Treball Clínic

Des del mes d'abril els informes mèdics d'Urgències dels hospitals de Blanes i Calella es fan mitjançant l'Estació de Treball Clínic, fet que permet que estiguin disponibles a la xarxa d'informació de la Corporació. També s'ha implantat l'ordre mèdica electrònica als diferents serveis dels hospitals d'aguts de Blanes i Calella.

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

Hospitalització

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Altes hospitalàries	10.538	6.191
Altes UCSI	1.421	1.450
Altes hospitalització	7.404	4.741
Altes UPO	1.713	0
Parts	807	634
Hospital de dia	2.629	846

Consultes externes

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Primeres visites	36.168	20.210
Visites successives	97.727	69.777
Total	133.895	89.987
Índex de reiteració	2,7	3,5

Urgències

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Ateses	59.694	48.600
Ingressades	6.901 (11,6%)	3.247 (6,7%)
Traslladades	1.723 (2,9%)	1.318 (2,7%)
Urgències per dia	163,5	133,2



S'ha elaborat la guia de prevenció "Violència al lloc de treball" i s'ha activat l'aplicatiu de privacitat de dades clíniques dels treballadors.

Activitat quirúrgica

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Intervencions programades	1.091	1.199
Intervencions urgents	864	854
Cirurgia major ambulatoria (UCSI)	1.444	1.472
Cirurgia menor ambulatoria	3.561	1.835
Total	6.960	5.360

Atenció a les drogodependències

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella
Visites totals	6.685
Altes en el PTM	74
Pacients atesos	696
Inicis de tractaments	256
Pacients PTM	242
Persones ateses en el PNII	294
Visites totals en el PNII	673

Indicadors assistencials

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Estada mitjana (dies)	6,8	5,5
Índex d'ocupació (%)	87	78
Ingressos urgents (%)	75,8	67,9
Infecció nosocomial (%)	2,9	3,7
Taxa de mortalitat (%)	3,6	2,0





Renovació tecnològica del laboratori d'anàlisis clíniques

La millora ha inclòs el canvi dels aparells analitzadors de bioquímica, hematologia, immunologia i altres aparells. També s'ha implantat un nou *software* al laboratori, que utilitza tecnologia *inet* i ha permès una total integració amb l'Estació de Treball Clínic (iETC) de la Corporació.

■ Tractaments i proves diagnòstiques (àmbit hospitalari)

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Diagnòstic per la imatge		
Estudis simples	70.907	59.022
TAC	6.896	2
Estudis contrastats	1.220	590
Mamografies	8.197	4.642
Ecografies	17.690	11.027
Total d'exploracions	104.910	75.283
Rehabilitació		
Sessions (rehabilitació ambulatoria)	37.024	22.375
Pacients	4.038	2.668
Sessions/pacient	9,2	8,4

■ Laboratori

Determinacions de bioquímica	912.085
Determinacions d'hemostàsia	143.075
Determinacions d'hematologia	126.298
Determinacions d'immunologia	110.552
Determinacions de microbiologia	39.818
Determinacions de laboratori extern	23.261
Determinacions de banc de sang	12.675
Total de determinacions	1.367.764

■ Anatomia patològica

Biòpsies	7.446
Citologies	15.515

■ Farmàcia

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Reenvasatge i etiquetatge de medicació oral sòlida (unitats)	273.039	79.089
Dispensació de solució de metadona	6.777 g (200 pacients)	1.405 g (59 pacients)
Fórmules magistrals, normalitzades i solucions	11.308	1.428
Càpsules preparades	1.600	820
Preparats citostàtics (sessions)	1.484 (4.452 preparats)	347 (583 preparats)
Unitats de nutrició parenteral preparades	484	35
Pacients ambulatoris	619	349
Medicaments dispensats (hospitalització)	748.250	348.575
Receptes validades	1.095	2.500

■ Activitat de la base del Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM)

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Transport primari	1.547	1.684
Transport secundari	0	148

S'ha signat un conveni d'assessorament en activitats de protecció de la salut amb l'Ajuntament de Malgrat de Mar i s'ha continuat participant en els diferents fòrums relacionats amb la salut pública a Catalunya.

■ Programa d'atenció a la dona de la Selva marítima

Visites ginecològiques	7.338
Visites obstètriques	1.997

■ Comissions constituïdes

Comissió de Malalties Infeccioses
Comissió de Tumors i Teixits
Comissió de Farmàcia i Terapèutica
Comissió de Documentació Clínica
Comissió de Mortalitat
Nucli de Qualitat
Comissió de Guies de Pràctica Clínica
Comissió de Formació Continuada
Comissió de Recerca





Millors en la salut al treball

S'han fet els estudis d'avaluació de riscos psicosocials, i de clima laboral i condicions de vida i treball. A l'Hospital Sociosanitari de Lloret de Mar hi han participat 62 treballadors, un 93,9% del total de la plantilla. Els participants de l'Hospital Sociosanitari Sant Jaume de Blanes han estat 57, un 79,2% dels treballadors.

■ Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

5 primers GRD mèdics

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
373	14	Part vaginal sense diagnòstic complicat	996	9,90
088	4	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	857	8,52
127	5	Insuficiència cardíaca i xoc	502	4,99
089	4	Pleuritis i pneumònia simple, majors de 17 anys, amb comorbiditats i/o complicacions	355	3,53
467	23	Altres factors que condicionen la salut	246	2,54

5 primers GRD quirúrgics

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
039	2	Intervencions del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	954	15,09
371	14	Cesària sense comorbiditats i/o complicacions	390	6,17
209	8	Intervencions d'articulació major	321	5,08
006	1	Alliberament del canal carpià	291	4,60
162	6	Intervencions per hèrnia inguinal i femoral, majors de 17 anys, sense comorbiditats i/o complicacions	241	3,81

5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria

GRD	CDM	Descripció	Nombre	Índex de substitució (%)
039	2	Intervencions del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	746	78,2
006	1	Alliberament del canal carpià	264	90,7
162	6	Intervencions per hèrnia inguinal i femoral, majors de 17 anys	149	61,8
119	5	Lligadura i extracció venosa	122	54,0
270	9	Altres cirurgies de la pell, teixit subcutani i mama, sense comorbiditats i/o complicacions	113	86,3

S'han ampliat les centraletes telefòniques als diferents centres de la Corporació per millorar el servei als usuaris i professionals facilitant-los l'accés directe a les habitacions i serveis.

ATENCIÓ PRIMÀRIA

Àrea Bàsica de Salut Calella Malgrat-Palafolls Lloret-Tossa

Població de referència* 17.343 23.576 33.841

Activitat realitzada en consulta per l'EAP habitual

Medicina general	44.356	54.896	92.538
Pediatría	7.433	14.751	19.605
Infermeria	14.628	28.230	35.001
Petita cirurgia	58	196	432
Sintrom	204	1.470	1.635
Odontologia	2.745	3.920	2.891

* Font: RCA.

Àrea Bàsica de Salut Calella Malgrat-Palafolls Lloret-Tossa

Activitat domiciliària

Visites mèdiques	257	491	695
Visites d'infermeria	2.342	3.361	3.746

Activitat d'urgències

Visites d'urgències	9.682	44.216	60.548
Domicilis urgents	670	608	709
Atenció continuada d'infermeria	3.965	15.429	24.637
Domicilis urgents d'infermeria	35	12	131



Cribatge de retinopatia diabètica amb càmera no midriàtica

En col·laboració amb l'ICS, la Corporació ha adquirit una càmera no midriàtica per a les exploracions de fons d'ull a pacients diabètics. Instal·lat al CAP Pineda, aquest equipament permetrà garantir les exploracions anuals de cribatge de l'aparició de retinopatia a tots els diabètics de les diferents ABS de l'àrea d'influència de la Corporació.

■ Atenció Domiciliària Integral - Atenció Primària

Àrea Bàsica de Salut Calella Malgrat-Palafolls Lloret-Tossa

Visites

Medicina de família	962	1.097	1.404
Infermeria	2.342	3.336	3.846

■ Atenció Domiciliària Integral - Suport

Zona Alt Maresme Selva marítima

Visites

ADI Suport d'Infermeria	1.299	1.675
ADI Suport Mèdic	595	831
ADI Suport de Treball Social	275	588



El CAP de Lloret de Mar s'ha ampliat amb cinc noves consultes, cosa que ha permès incrementar-ne el nombre de professionals assistencials i millorar l'atenció als pacients.

ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA

Hospital Sociosanitari Sant Jaume de Calella

Llarga estada

Places	33
Pacients atesos	118
Estada mitjana	98,4
Índex d'ocupació (%)	96,4

Convalescència

Places	32
Pacients atesos	310
Estada mitjana	30,4
Índex d'ocupació (%)	80,7

Hospital de dia

Places	20
Pacients atesos	80
Estada mitjana	104,4
Índex d'ocupació (%)	83,1

UFISS

Pacients atesos	595
Visites	3.861
Visites/pacient	6,8

Hospital Sociosanitari Sant Jaume de Blanes

Llarga estada

Places	23
Pacients atesos	68
Estada mitjana	120,6
Índex d'ocupació (%)	97,7

Acolliment familiar

Places	40
Pacients atesos	50
Estada mitjana	261,2
Índex d'ocupació (%)	90,2

Residència assistida

Places	41
Pacients atesos	55
Estada mitjana	298,0
Índex d'ocupació (%)	108,6

UFISS

Pacients atesos	515
Visites	3.433
Visites/pacient	6,8

Hospital Sociosanitari de Lloret de Mar

Llarga estada

Places	63
Pacients atesos	154
Estada mitjana	146,4
Índex d'ocupació (%)	98,0

Acolliment familiar

Places	7
Pacients atesos	14
Estada mitjana	233,4
Índex d'ocupació (%)	127,9

Residència assistida

Places	17
Pacients atesos	27
Estada mitjana	199,1
Índex d'ocupació (%)	86,6

Hospital de dia

Places	15
Pacients atesos	31
Estada mitjana	79,9
Índex d'ocupació (%)	66,0

