

# Corporació de Salut del Maresme i la Selva

## Memòria 2007

Memòria CSMS cat. 2007 (141284)  
Data: 01/01/2008



Corporació de Salut  
del Maresme i la Selva

Un any més, la Corporació de Salut del Maresme i la Selva us fa arribar la memòria d'activitat on podreu trobar de manera resumida les principals actuacions que s'han portat a terme durant l'any 2007 i un conjunt de xifres que expressen la realitat d'aquesta institució.

Vull aprofitar aquesta presentació per destacar dos fets que, si bé no estan recollits en forma d'indicadors, han tingut una especial transcendència per a l'organització ja que els resultats obtinguts tindran un efecte a mitjà i llarg termini.

En primer lloc, 2007 ha estat l'any en què els dos hospitals que conformen la Corporació han iniciat el procés d'acreditació mitjançant el model EFQM de qualitat. La qualitat, i especialment la seva millora contínua, ha estat, des de sempre, un dels principals objectius que hem perseguit. La nostra orientació de servei públic a un territori, sota criteris d'integralitat d'assistència i continuïtat de l'atenció, fan que aquest sigui un punt bàsic que hem de treballar de manera imprescindible.

L'enfocament que se'n fa des del model europeu, amb una visió global de l'organització, de la manera de treballar –tant des del punt de vista de govern com de gestió, planificació i, sobretot, assistencial– permet avaluar les millores que es van assolint al llarg del temps. El fet que els nostres hospitals hagin estat acreditats pel Departament de Salut amb bona nota fa que la població a la qual hem de servir pugui tenir un grau més de confiança en els seus dispositius assistencials. Aquesta avaluació, però, també ha de ser un al·licient per continuar treballant de cara al futur i principalment en el camp de l'aplicació del model a tota la Corporació.

El segon punt que cal destacar, i que tampoc queda reflectit en els indicadors, és l'extensió del model de direcció per objectius a gran part de l'organització assistencial. La Corporació, d'acord amb el que fixa el conveni de relacions laborals de la XHUP, ha desenvolupat i fet extensiu a una gran part dels professionals assistencials que hi treballen un nou llenguatge de relació entre aquests i l'organització en què es fixen quins són els objectius que personalment, per equips i globalment, s'han d'assolir per millorar la qualitat i l'eficiència.

Com tot procés en les fases inicials d'implantació, no ha estat fàcil i ha presentat problemes tant pel que fa al consens en els objectius com en la metodologia d'implantació. Malgrat tot, hem iniciat un nou model de relació on les diferents parts que han de treballar des de responsabilitats diverses troben un canal de diàleg cada cop més objectiu.

Aquest model, que implica més transparència i claredat, es basa en un grau d'informació més elevat i ha permès que tots plegats puguem conèixer millor el que fem i, especialment, per què ho fem.

Finalment, no vull deixar passar aquesta ocasió per agrair la col·laboració que he rebut de totes les persones que conformen aquesta Corporació, per la feina feta durant aquest any 2007 i tots els anys en què n'he ocupat la presidència. Gràcies a tothom.



**Robert Pujol Ferrer**

President de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva



**Núria Constans Macià**

Directora gerent de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva

## Consell Rector

### President

Robert Pujol Ferrer

### Vicepresidents

Josep Marigó Costa

(fins a l'octubre de 2007)

Josep Trias Figueras

(des de l'octubre de 2007)

Josep Basart Pinatell

(fins a l'octubre de 2007)

Josep Maria Juhé Mas

(des de l'octubre de 2007)

### Vocals

Antoni Gosalves Quadreny

(fins a l'octubre de 2007)

Cristòbal Villegas García

(fins a l'octubre de 2007)

Carles Sánchez Pereira

(fins a l'octubre de 2007)

Xavier Gaset Borràs

(fins a l'octubre de 2007)

Joan Rocafort Güell

(fins a l'octubre de 2007)

Laura Cortada del Burgo

(des de l'octubre de 2007)

Xavier Gamell Barceló

(des de l'octubre de 2007)

Jaume Puig Tomàs

(des de l'octubre de 2007)

Josep Basart Pinatell

(des de l'octubre de 2007)

Montserrat Candini Puig

(des de l'octubre de 2007)

Josep Andreu Geremías

Enric Agustí Fabré

Josep Ramon Sola Rubira

F. Xavier Niño Núñez

Xavier Crespo Llobet

### Gerent

Núria Constans Macià

### Secretari

Josep Inglés Lodós

## Equip directiu

### Directora gerent

Núria Constans Macià

### Director assistencial

Joaquim Casanovas Lax

### Adjunt a la Direcció Assistencial

Enrique Avendaño Fargas

(des del maig de 2007)

### Director de Gestió de Centres

#### Sociosanitaris i Socials

Josep Trias Figueras

(fins al juny de 2007)

### Directora d'Infermeria

Lourdes Muné Tordera

### Director de Gestió i Finances

Josep Picó Conde

### Director de Recursos Humans

Joan Garcia Perelló

### Director de Planificació i

#### Desenvolupament

Jordi Valls Soler

### Adjunta a la Direcció de Planificació

#### i Desenvolupament

Anna Marrugat Vall

### Director de Logística i Serveis Generals

Rafael Albertí Valmaña

### Director de Sistemes i Tecnologies

#### de la Informació i les Comunicacions

Domingo Barrabés Moreno

### Director d'Admissions

Miquel Montané Berney

### Cap de la Unitat de Control de Gestió

Judit Pedemonte Gallifa



> La Corporació s'ha adherit al codi tipus de protecció de dades de la Unió Catalana d'Hospitals. S'ha fet la primera auditoria externa amb l'objectiu d'avaluar la qualitat de la protecció de dades de salut i s'han implantat els sistemes per garantir una gestió segura i eficaç de la informació sanitària i contribuir a divulgar els drets i deures dels ciutadans sobre la cessió, accés, rectificació i cancel·lació de dades.

## Activitat diària

### Activitat diària especialitzada

Pacients d'hospitalització	208,7
Pacients d'hospital de dia d'aguts	16,2
Consultes externes	985,2
Proves complementàries	1.540,6
Laboratori	686,0
Radiologia	760,7
Altres proves	93,9
Urgències	289,8
Intervencions quirúrgiques	55,3

### Activitat diària sociosanitària

Pacients sociosanitaris	244,7
Pacients d'hospital de dia sociosanitari	24,9

### Activitat diària d'atenció primària

Consultes	1.719,8
Urgències	423,6

## Recursos humans (equivalent a 40 hores)

Direcció i comandaments	80
Personal mèdic	273
Personal d'Infermeria	796
Altres	201
<b>Total</b>	<b>1.350</b>

## Recursos econòmics

Ingressos	93.339.298 €
Despeses	93.339.298 €

## Percepció dels usuaris

Reclamacions	532
Queixes i suggeriments	4.021
Agraïments	66

## Recursos estructurals

### 2 hospitals d'aguts

Llits	250
Quiròfans	9
Sales de parts	3
Sales de consultes externes	42
Boxs d'urgències	44

### 3 centres sociosanitaris

Llits	259
Llits d'estada mitjana	35
Llits de llarga estada	100
Llits de residència assistida	124
Places d'hospital de dia	35

### 5 centres d'atenció primària

Població de referència RCA	82.319
Dispensaris	85

### 1 centre de rehabilitació

<b>Població dels municipis</b>	<b>211.309</b>
--------------------------------	----------------



# Renovació, ampliació i millora del Servei d'Urgències de l'Hospital Comarcal de Blanes

La població de referència de l'Hospital Comarcal de Blanes ha experimentat un creixement del 56% en els últims 10 anys. Per adequar el servei a les necessitats de la població s'ha incrementat un 100% la superfície del centre i s'ha renovat tot l'equipament assistencial amb tecnologia que permet el monitoratge centralitzat de tots els pacients que ho requereixen. En l'actualitat el servei disposa de 26 boxs més cinc llits d'observació i quatre boxs en una àrea de crítics. També s'ha millorat la ubicació de la base del SEM.



## ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

### Hospitalització

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Altes hospitalàries	11.413	6.774
Altes UCSI	2.022	2.004
Altes hospitalització	7.762	4.770
Altes UPO	1.629	0
Parts	825	662
Hospital de dia	3.135	855

### Consultes externes

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Primeres visites	42.891	23.410
Visites successives	104.631	71.416
<b>Total</b>	<b>147.522</b>	<b>94.826</b>
Índex de reiteració	2,4	3,1

### Indicadors assistencials

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Estada mitjana (dies)	5,3	5,5
Índex d'ocupació (%)	89	79
Ingressos urgents (%)	75,2	67,6
Taxa de mortalitat (%)	2,9	2,0

➤ La Societat Espanyola de Cardiologia ha atorgat un premi al Projecte de consulta d'atenció integral al pacient d'alt risc vascular, que ha presentat l'equip de Cardiopatia Isquèmica de la Corporació.

### Activitat quirúrgica

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Intervencions programades	1.788	1.426
Intervencions urgents	545	495
Cirurgia major ambulatoria (UCSI)	2.076	2.045
Cirurgia menor ambulatoria	3.971	1.251
<b>Total</b>	<b>8.380</b>	<b>5.217</b>

### Tractaments i proves diagnòstiques (àmbit hospitalari)

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
<b>Diagnòstic per la imatge</b>		
Estudis simples	78.783	57.420
TAC	7.680	-
Estudis contrastats	1.009	533
Mamografies	8.081	4.960
Ecografies	17.956	10.715
<b>Total d'exploracions</b>	<b>113.509</b>	<b>73.628</b>

### Urgències

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Ateses	59.738	46.022
Ingressades	7.095 (11,9%)	3.227 (7,0%)
Traslladades	1.561 (2,6%)	1.318 (2,9%)
Urgències per dia	164	126

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes	Centre de Rehabilitació de Tordera
<b>Rehabilitació</b>			
Sessions	33.231	23.142	6.031
Pacients	1.788	1.271	289
Sessions/pacient	18,6	18,2	20,9



# Accreditació hospitalària

Els dos hospitals d'aguts de la Corporació, l'Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella i l'Hospital Comarcal de Blanes, hem treballat intensament per assolir un bon nivell en l'acreditació hospitalària realitzada pel Departament de Salut. Hem fet una avaluació interna i una acreditació externa, amb resultat satisfactori en els dos centres de 8 sobre 10. Aquest treball consolida les bases documentals i organitzatives i estableix un element de millora contínua per garantir un nivell de competència i qualitat en tots els àmbits.



## Laboratori

Determinacions de bioquímica	1.036.969
Determinacions d'hemostàsia	187.301
Determinacions d'hematologia	140.001
Determinacions d'immunologia	136.073
Determinacions de microbiologia	51.044
Determinacions de banc de sang	14.186
<b>Total de determinacions</b>	<b>1.565.574</b>

## Anatomia patològica

Biòpsies	7.683
Citologies	14.691



## Programa d'atenció a la dona de la Selva marítima

Visites ginecològiques	6.916
Visites obstètriques	2.494

## Comissions constituïdes

Comissió de Malalties Infeccioses  
Comissió de Tumors i Teixits  
Comissió de Farmàcia i Terapèutica  
Comissió de Documentació Clínica  
Comissió de Formació Continuada  
Comissió de Recerca  
Comissió d'Accreditació  
Comissió de Comunicació Interna  
Comissió de Sistemes d'Informació  
Comissió de Protecció de Dades

## Atenció a les drogodependències

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella
Visites totals	8.435
Altes en el PTM	59
Pacients atesos	687
Inicis de tractaments	259
Pacients PTM	190
Pacients atesos en el PNII	824
Visites totals en el PNII	1.435

## Farmàcia

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Reenvasatge i etiquetatge de medicació oral sòlida (unitats)	109.142	71.471
Dispensació de solució de metadona	4.740 g (187 pacients)	1.630 g (71 pacients)
Fórmules magistrals, normalitzades i solucions	1.220	869
Càpsules preparades	100	280
Unitats de nutrició parenteral preparades	593	90
Pacients ambulatoris	797	428
Medicaments dispensats (hospitalització)	981.120*	416.100
Receptes validades	1.715	3.408
Sessions de quimioteràpia (preparats citostàtics)	1.856 (4.640)	252 (377)

\* Inclou socio-sanitari.





## Direcció per objectius

La Corporació ha iniciat el desplegament del sistema de direcció per objectius en diferents estaments professionals. Aquesta metodologia permet que l'organització porti a terme les seves funcions i tasques d'acord amb uns objectius que emanen dels objectius generals de la institució i que són prioritzats als diferents serveis i a la persona. L'avaluació i el grau d'assoliment es reconeixen en l'aspecte retributiu.



### Grups relacionats amb el diagnòstic (APGRDS)\*

#### 5 primers GRD mèdics

GRD	CDM	Descripció	Nombre
373	14	Part vaginal sense diagnòstic complicat	931
541	4	Trastorn respiratori excepte infecció/bronquitis/asma, amb comorbiditats i/o complicacions	429
088	4	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	389
127	5	Insuficiència cardíaca i xoc	379
087	4	Edema pulmonar i insuficiència respiratòria	314

#### 5 primers GRD quirúrgics

GRD	CDM	Descripció	Nombre
039	2	Intervencions del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	1.243
371	14	Cesària sense comorbiditats i/o complicacions	366
162	6	Intervencions per hèrnia inguinal i femoral, majors de 17 anys	294
006	1	Alliberament del canal carpià	267
119	5	Lligadura i extracció venosa	249

#### 5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria

GRD	CDM	Descripció	Nombre	Índex de substitució (%)
039	2	Intervencions del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	1.158	93,4
162	6	Intervencions per hèrnia inguinal i femoral, majors de 17 anys	210	74,5
006	1	Alliberament del canal carpià	251	94,0
119	5	Lligadura i extracció venosa	176	71,3
225	8	Intervencions del peu	159	71,6

\* Aplicació de la nova classificació per APGRDS.

## ATENCIÓ PRIMÀRIA

Àrea bàsica de salut	Calella	Malgrat-Palafolls	Lloret-Tossa
Població de referència*	18.558	25.308	38.453
<b>Activitat realitzada en consulta per l'EAP habitual</b>			
Medicina general	56.067	69.431	104.161
Pediatría	8.655	14.832	21.538
Infermeria	20.715	38.080	56.340
Visites de Treball Social	553	459	361
Petita cirurgia	113	154	375
Sintrom	-	2.989	2.193
Odontologia	2.343	3.552	2.877

Font: RCA.

Àrea bàsica de salut	Calella	Malgrat-Palafolls	Lloret-Tossa
<b>Activitat d'urgències</b>			
Visites d'urgències	6.581	46.750	64.867
Domicilis urgents	507	539	617
Atenció continuada d'Infermeria	6.952*	10.996	16.565
Domicilis urgents d'Infermeria	80	35	116

\* Inici del triatge d'Infermeria.

➤ Conjuntament amb el CHC, hem elaborat el Pla de sistemes que, a més de la valoració dels recursos informàtics i la identificació de les necessitats, recull recomanacions estratègiques de futur.



## Servei de cita prèvia per internet per als CAP de la Corporació

Durant l'any 2007, la Corporació de Salut del Maresme i la Selva ha posat en funcionament la sol·licitud de cita prèvia per internet als centres d'atenció primària de Calella, Tossa de Mar, Palafolls, Lloret de Mar, Malgrat de Mar i Fenals. A través de la pàgina <http://www.salutms.cat> es pot programar la visita al metge de capçalera o pediatre dels centres d'atenció primària gestionats per la Corporació.



### ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

#### Hospital Sociosanitari Sant Jaume de Calella

##### Llarga estada

Places	33
Pacients atesos	116
Estada mitjana	102,1
Índex d'ocupació (%)	98,4

##### Convalescència

Places	32
Pacients atesos	364
Estada mitjana	27,4
Índex d'ocupació (%)	85,3

##### Hospital de dia

Places	20
Pacients atesos	95
Estada mitjana	80,3
Índex d'ocupació (%)	80,0

##### UFISS

Pacients atesos	701
Visites	3.413
Visites/pacient	4,9

#### Hospital Sociosanitari Sant Jaume de Blanes

##### Llarga estada

Places	23
Pacients atesos	88
Estada mitjana	90,9
Índex d'ocupació (%)	95,3

##### Acolliment familiar

Places	46
Pacients atesos	59
Estada mitjana	289,5
Índex d'ocupació (%)	99,1

##### Residència assistida

Places	35
Pacients atesos	39
Estada mitjana	317,5
Índex d'ocupació (%)	99,3

##### UFISS

Pacients atesos	729
Visites	4.658
Visites/pacient	6,4

#### Hospital Sociosanitari de Lloret de Mar

##### Llarga estada

Places	63
Pacients atesos	214
Estada mitjana	100,3
Índex d'ocupació (%)	93,4

##### Acolliment familiar

Places	10
Pacients atesos	18
Estada mitjana	203,2
Índex d'ocupació (%)	99,8

##### Residència assistida

Places	14
Pacients atesos	21
Estada mitjana	232
Índex d'ocupació (%)	95,3

##### Hospital de dia

Places	15
Pacients atesos	20
Estada mitjana	119,3
Índex d'ocupació (%)	89,4

## Atenció domiciliària integral

### Activitat domiciliària

#### Atenció primària

Àrea bàsica de salut	Calella	Malgrat-Palafolls	Lloret-Tossa
Visites mèdiques	525	564	763
Visites d'Infermeria	4.596	5.843	5.040
Treball Social	409	477	196

#### Equips de suport

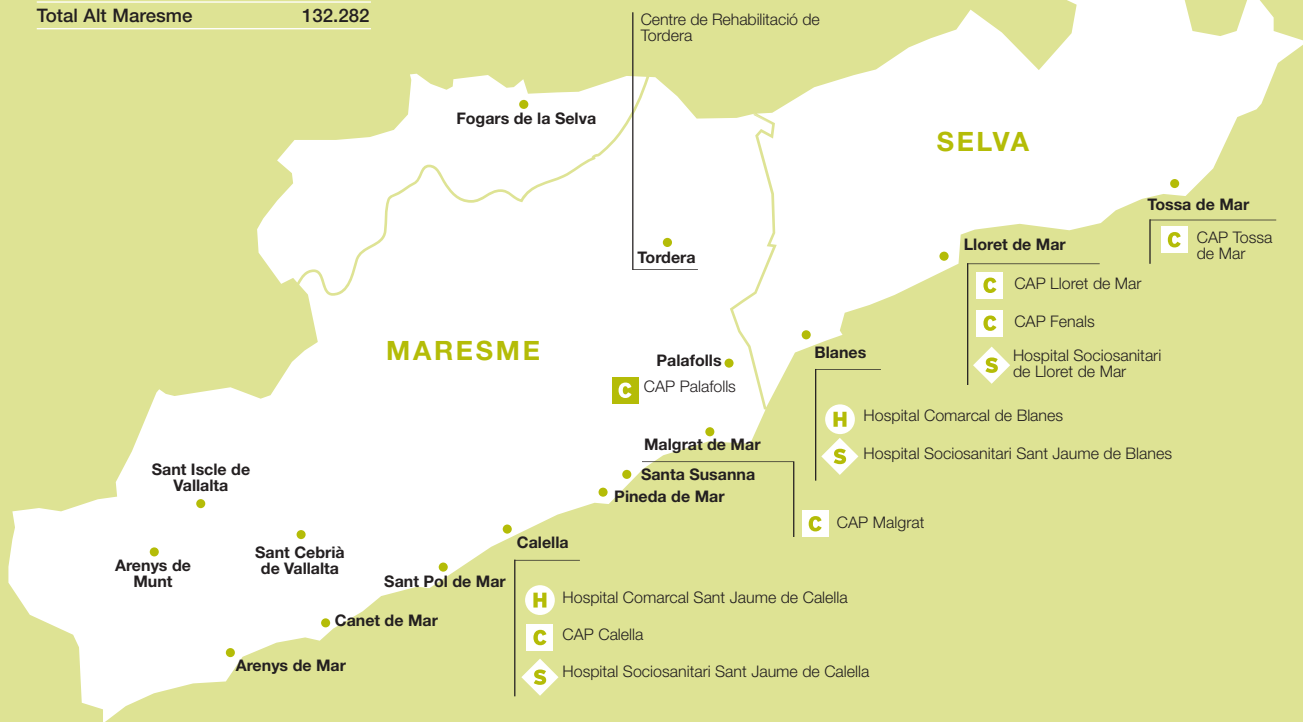
Zona	Alt Maresme	Selva marítima
Visites mèdiques	931	495
Visites d'Infermeria	1.938	2.123
Visites de Treball Social	561	844
Pacients visitats a residències	2.655	-



## Població dels municipis

Arenys de Mar	14.164	Blanes	38.368
Arenys de Munt	7.807	Lloret de Mar	34.997
Calella	18.034	Tossa de Mar	5.662
Canet de Mar	13.181	<b>Total Selva marítima</b>	<b>79.027</b>
Malgrat de Mar	17.822		
Palafolls	8.061	<b>Total</b>	<b>211.309</b>
Pineda de Mar	25.568		
Sant Cebrià de Vallalta	3.075		
Sant Iscle de Vallalta	1.193		
Sant Pol de Mar	4.904		
Santa Susanna	3.019		
Tordera	14.017		
Fogars de la Selva	1.437		
<b>Total Alt Maresme</b>	<b>132.282</b>		

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.  
Padró municipal d'habitants 2007.



### Corporació de Salut del Maresme i la Selva

www.salutms.cat

Sant Jaume, 209-217  
08370 Calella  
Tel. 937 661 562  
Fax 937 660 676  
salut@salutms.cat

#### • Hospitals d'aguts

**Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella**  
Sant Jaume, 209-217  
08370 Calella  
Tel. 937 690 201  
Fax 937 660 676  
hcalella@salutms.cat

**Hospital Comarcal de Blanes**  
Accés Cala Sant Francesc, 5  
17300 Blanes  
Tel. 972 353 264  
Fax 972 353 343  
hblanes@salutms.cat

#### • Centres sociosanitaris

**Hospital Sociosanitari Sant Jaume de Blanes**  
Mossèn Jaume Arcelos, 1  
17300 Blanes  
Tel. 972 331 550  
Fax 972 333 679  
csblanes@salutms.cat

**Hospital Sociosanitari Sant Jaume de Calella**  
Sant Jaume, 209-217  
08370 Calella  
Tel. 937 690 201  
Fax 937 660 676  
cscalella@salutms.cat

**Hospital Sociosanitari de Lloret de Mar**  
Castell, 42  
17310 Lloret de Mar  
Tel. 972 364 736  
Fax 972 372 602  
cslloret@salutms.cat

#### • Centres d'atenció primària

**CAP Calella**  
Sant Jaume, 209-217  
08370 Calella  
Tel. 937 665 950  
Fax 937 665 959  
capcalella@salutms.cat

**CAP Lloret de Mar**  
Girona, 8-10  
17310 Lloret de Mar  
Tel. 972 372 909  
Fax 972 372 914  
caplloret@salutms.cat

**CAP Fenals**  
Cienfuegos, 10  
17310 Lloret de Mar  
Tel. 972 376 453  
Fax 972 376 446  
capfenals@salutms.cat

**CAP Tossa de Mar**  
Av. Catalunya, s/n  
17320 Tossa de Mar  
Tel. 972 341 828  
Fax 972 341 713  
captossa@salutms.cat

#### **CAP Malgrat**

Av. Costa Brava, s/n  
08380 Malgrat de Mar  
Tel. 937 619 500  
Fax 937 619 505  
capmalgrat@salutms.cat

#### **CAP Palafolls**

Sindicat, s/n  
08389 Palafolls  
Tel. 937 620 453  
Fax 937 657 775  
cappalafolls@salutms.cat

#### • Altres centres

**Centre de Rehabilitació de Tordera**  
Aragó, 9  
08399 Tordera  
Tel. 937 642 404  
crtordera@salutms.cat

Centre gestionat per:

**DHC** Consultoria i Gestió  
Consorti Hospitalari  
de Catalunya