

# 2008

Corporació de Salut del Maresme i la Selva / *Memòria*



# Presentació

## Consell Rector

### President

Carles Manté Fors

### Vocals

Robert Pujol Ferrer  
Josep Trias Figueras  
Josep Maria Juhé Mas  
Laura Cortada del Burgo  
Xavier Gamell Barceló  
Jaume Puig Tomàs  
Josep Basart Pinatell  
Montserrat Candini Puig  
Josep Andreu Geremias  
Josep Ramon Sola Rubira  
Xavier Crespo Llobet  
Marta Pedrerol Mas

### Gerent

Núria Constans Macià

### Secretari

Josep Inglés Lodós

## Equip directiu

### Directora gerent

Núria Constans Macià

### Director assistencial

Joaquim Casanovas Lax

### Director de Planificació i

#### Desenvolupament

Jordi Vallès Soler (fins al març de 2008)  
Xavier Conill Vergés (des del març de 2008)

### Director de Gestió de Recursos

Antoni Estrada Chiarlones  
(des del gener de 2008)

### Adjunt a la Direcció Assistencial

Enrique Avendaño Fargas

### Directora d'Infermeria

Lourdes Muné Tordera

### Director de Gestió i Finances

Josep Picó Conde

### Director de Recursos Humans

Joan Garcia Perelló

### Adjunta a la Direcció de Planificació

#### i Desenvolupament

Anna Marrugat Vall

### Director de Logística

#### i Serveis Generals

Rafael Albertí Valmaña

### Director de Sistemes i Tecnologies

#### de la Informació i les Comunicacions

Domingo Barrabés Moreno

### Director d'Admissions

Miquel Montané Berney

### Cap de la Unitat de Control

#### de Gestió

Judit Pedemonte Gallifa

Un any més, des de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva us fem a mans la memòria d'activitats de la institució amb la voluntat que sigui un reflex fidel de com complim l'encàrrec que els ciutadans, les institucions i l'Administració ens fan per tal de garantir uns serveis de qualitat per a la millora de l'estat de salut de la població.

Durant l'any 2008 hem aprofundit en actuacions que, garantint la prestació dels serveis pel que fa a quantitat i qualitat, han de permetre afrontar aquests moments complicats (crisi econòmica general i contracció dels pressupostos de la Generalitat), per preparar-nos per a un futur diferent i adaptar-nos a les noves realitats.

Així, hem apostat per la nostra implantació al territori formalitzant un conveni amb l'Ajuntament de Pineda de Mar que ha permès una nova descentralització del servei de rehabilitació. Hem potenciat, un any més, les alternatives a l'hospitalització convencional no sols mitjançant la cirurgia sense ingrés, sinó amb programes de suport a les residències socials, amb l'atenció a domicili i amb la potenciació de la telemedicina en determinades consultes d'especialitats de suport a la primària.

Hem implantat mesures per millorar l'eficiència i facilitar l'accés, com ara els sistemes de consulta ràpida d'orientació per part d'infermeria en els centres d'atenció primària o el desenvolupament de guies, protocols i trajectòries clíniques.

Ha estat l'any de l'acreditació dels nostres dos hospitals per part del Departament de Salut mitjançant el model europeu de qualitat. I amb bona nota. Això ens ha permès, amb vista a l'any 2009, integrar el Pla de millora en els objectius estratègics i operatius.

Podem parlar de nous dispositius (CAP El Rieral, de Lloret de Mar), de nous edificis (nou edifici hospitalari a Calella), de la reconversió d'altres (nou centre sociosanitari de Lloret de Mar)... Tot i la situació econòmica en què ens trobem, no podem deixar de treballar-hi. Tal com ja hem dit abans, el futur l'hem de treballar ara.

Entre aquests aspectes destacats volem fer èmfasi en els sistemes d'informació. L'estació de treball clínic de la Corporació és una realitat. Entre tots l'hem de seguir fent créixer com a instrument per facilitar les actuacions que hem de fer pel bé del ciutadà. Hem assentat les bases per a la incorporació de la imatge radiològica durant l'any 2009. I, juntament amb el Departament de Salut i l'ICS, hem participat en el desenvolupament de la història clínica compartida de Catalunya. En aquests àmbits també estem preparant el futur.

Finalment, no volem deixar passar aquesta ocasió per remarcar la nostra missió: "El nostre propòsit és oferir serveis sanitaris integrals, d'excel·lent qualitat i eficients, que donin el màxim grau de cobertura a les necessitats i demandes de les persones que resideixen a l'Alt Maresme i la Selva Marítima per tal de millorar la seva salut, autonomia i benestar."

Gràcies a tots els qui, amb la feina i el professionalisme de cada dia, ho feu possible.

**Carles Manté Fors**

President de la Corporació  
de Salut del Maresme i la Selva

**Núria Constans Macià**

Directora gerent de la Corporació  
de Salut del Maresme i la Selva



» **AMB LA MILLORA DEL SERVEI D'URGÈNCIES DE L'HOSPITAL DE BLANES HA DISMINUÏT EL TEMPS D'ESPERA DELS PACIENTS DE LA SELVA MARÍTIMA.**

## Recursos humans (equivalent a 40 hores)

Direcció i comandaments	79
Personal mèdic	287,8
Personal d'Infermeria	840,1
Altres	218,4
<b>Total</b>	<b>1.425,3</b>

## Recursos econòmics

Ingressos	99.601.368 €
Despeses	99.601.368 €

## Recursos estructurals

### 2 hospitals d'aguts

Llits	247
Quiròfans	9
Sales de parts	3
Sales de consultes externes	42
Boxs d'urgències	60

### 3 centres socio-sanitaris

Llits	256
Llits d'estada mitjana polivalent	32
Llits de llarga estada	119
Llits de residència assistida	105
Places d'hospital de dia	35

### 6 centres d'atenció primària

Població de referència RCA	85.212*
Dispensaris	85

### 2 centres de rehabilitació

\* Sense Arenys de Mar ni Arenys de Munt.

## Activitat diària

### Activitat diària especialitzada

Pacients d'hospitalització	201,0
Pacients d'hospital de dia d'aguts	16,9
Consultes externes	986,6
Proves complementàries	1.568,8
Laboratori	720,8
Radiologia	755,8
Altres proves	92,2
Urgències	283,4
Intervencions quirúrgiques	61,6

### Activitat diària socio-sanitària

Pacients socio-sanitaris	248,1
Pacients d'hospital de dia socio-sanitari	24,8

### Activitat diària d'atenció primària

Consultes	1.795,2
Urgències	455,0

## Percepció dels usuaris

Reclamacions	315
Queixes i suggeriments	3.902
Agraïments	75



## TV Salut, prova pilot a l'Hospital de Calella

L'Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella ha estat escollit pel Consorci Hospitalari de Catalunya i la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals (CCMA) com a centre pilot de TVSalut. El canal es veu a les sales d'espera del Servei d'Urgències i de Consultes Externes, i emet informacions generals –amb el suport continuat del canal 3/24–, notícies de salut, notícies locals i informacions específiques dels nostres centres i de la nostra institució.



### Hospitalització

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Altes hospitalàries	11.662	7.324
Altes UCSI	2.457	2.073
Altes hospitalització	7.534	4.856
Altes UPO	1.671	395
Parts	758	638
Hospital de dia	3.135	1.022

### Consultes externes

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Primeres visites	47.740	29.571
Visites successives	96.923	68.474
<b>Total</b>	<b>144.663</b>	<b>98.045</b>
Índex de reiteració	2,0	2,3

### Indicadors assistencials

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Estada mitjana (dies)	5,1	5,0
Índex d'ocupació (%)	84,0	78,0
Ingressos urgents (%)	73,7	74,2
Infecció nosocomial (%)	6,4	8,2
Taxa de mortalitat (%)	3,1	2,3
Pacients amb més d'un ingrés (%)	18,5	12,7

» ES POSA EN FUNCIONAMENT LA UNITAT DE DESHABITUACIÓ TABÀQUICA A L'ABS MALGRAT-PALAFOLLS, AMB TERÀPIES INDIVIDUALITZADES SEGONS CADA USUARI I AMB EL SUPORT I SEGUIMENT DELS PROFESSIONALS DE LA UNITAT.

### Activitat quirúrgica

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Intervencions programades	1.779	1.485
Intervencions urgents	504	459
Cirurgia major ambulatoria (UCSI)	2.527	2.109
Cirurgia menor ambulatoria	4.053	2.243
<b>Total</b>	<b>8.863</b>	<b>6.296</b>

### Urgències

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Ateses	56.812	46.627
Ingressades	6.761 (11,9%)	3.590 (7,7%)
Traslladades	1.420 (2,5%)	1.119 (2,4%)
Urgències per dia	155	127

### Farmàcia



	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Reenvasatge i etiquetatge de medicació oral sòlida (unitats)	108.811	84.599
Dispensació de solució de metadona	3.500 g (150 pacients)	1.515 g (76 pacients)
Fòrmules magistrals, normalitzades i solucions	520	19.367*
Unitats de nutrició parenteral preparades	597	95
Pacients ambulatoris	714	395
Medicaments dispensats (hospitalització)	960.327**	593.977
Receptes validades	1.689	3.232
Sessions de quimioteràpia (preparats citostàtics)	1.110 (2.585)	418 (613)

\* Inclou monodosi de metadona.

\*\* Inclou sociosanitari.

## Can Xaubet, nou centre de la Corporació

Mitjançant un conveni entre l'Ajuntament de Pineda de Mar, la Corporació de Salut i les instal·lacions de Can Xaubet, acostem la rehabilitació als usuaris del territori. A més, s'ha traslladat a aquestes dependències l'activitat de Medicina de l'esport que es feia a l'Hospital de Calella. Aquesta és una aposta clara per millorar i acostar els serveis, tal com es va fer anteriorment amb el dispositiu de Tordera.



### Tractaments i proves diagnòstiques

(àmbit hospitalari)

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes		
<b>Diagnòstic per la imatge</b>				
Estudis simples	75.479	56.767		
TAC	7.600	-		
Estudis contrastats	1.158	332		
Mamografies	8.067	5.470		
Ecografies	18.990	12.052		
<b>Total d'exploracions</b>	<b>111.294</b>	<b>74.621</b>		
	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes	Centre de Rehabilitació de Tordera	Centre de Rehabilitació Can Xaubet
<b>Rehabilitació</b>				
Sessions	28.814	25.017	6.161	2.334
Pacients	2.249	1.295	254	217
Sessions/pacient	12,8	19,3	24,3	10,8

### Anatomia patològica

Biòpsies	8.471
Citologies	14.581

### Laboratori

Determinacions de bioquímica	1.188.633
Determinacions d'hemostàsia	195.036
Determinacions d'hematologia	143.149
Determinacions d'immunologia	114.455
Determinacions de microbiologia	51.187
Determinacions de banc de sang	14.092
<b>Total de determinacions</b>	<b>1.706.552</b>

### Grups relacionats amb el diagnòstic (APGRDS)\*

#### 5 primers GRD mèdics

GRD	CDM	Descripció	Nombre
373	14	Part vaginal sense diagnòstic complicat	884
088	4	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	537
541	4	Trastorn respiratori excepte infecció/bronquitis/asma, amb comorbiditats i/o complicacions	439
127	5	Insuficiència cardíaca i xoc	432
467	23	Altres factors que influeixen en l'estat de salut	289

#### 5 primers GRD quirúrgics

GRD	CDM	Descripció	Nombre
039	2	Intervencions del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	1.098
006	1	Alliberament del canal carpià	370
371	14	Cesària sense comorbiditats i/o complicacions	331
225	8	Intervencions del peu	325
162	6	Intervencions per hèrnia inguinal i femoral, majors de 17 anys	318

#### 5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria

GRD	CDM	Descripció	Nombre	Índex de substitució (%)
039	2	Intervencions del cristal·lí, amb o sense vitrectomia	1.075	98,2
006	1	Alliberament del canal carpià	362	98,1
225	8	Intervencions del peu	236	77,9
162	6	Intervencions per hèrnia inguinal i femoral, majors de 17 anys	221	72,5
119	5	Lligadura i extracció venosa	198	77,3

\* Aplicació de la classificació per APGRDS.



## Primera Jornada Laparoscòpica de la Corporació

El Servei d'Urologia de la Corporació, consolidant el seu Programa de cirurgia laparoscòpica urològica, va organitzar la primera Jornada Laparoscòpica a l'Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella. Les intervencions quirúrgiques, amb noves tècniques aplicades per primera vegada al centre, es van retransmetre en directe per ser seguides pels uròlegs assistents, procedents de tot Catalunya, des de la sala d'actes del centre a través d'un circuit tancat de televisió.



### Programa d'atenció a la dona de la Selva Marítima

Visites ginecològiques	8.568
Visites obstètriques	3.518
Visites llevadora	6.296

### Comissions constituïdes

Comissió de Malalties Infeccioses  
Comissió de Tumors i Teixits  
Comissió de Farmàcia i Terapèutica  
Comissió de Documentació Clínica  
Comissió de Formació Continuada  
Comissió de Recerca  
Comissió d'Accreditació  
Comissió de Comunicació  
Comissió de Sistemes d'Informació  
Comissió de Protecció de Dades

### Atenció a les drogodependències

Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	
Visites totals	7.610
Altes en el PTM	53
Pacients atesos	700
Inicis de tractament	294
Pacients PTM	203
Pacients atesos en el PNII	304
Visites totals en el PNII	1.473

### ATENCIÓ PRIMÀRIA

Àrea bàsica de salut	Calella	Malgrat-Palafolls	Lloret-Tossa
Població de referència*	18.879	26.034	40.299
<b>Activitat realitzada en consulta per l'EAP habitual</b>			
Medicina de família	61.681	68.821	106.583
Pediatría	9.405	16.489	19.454
Infermeria	23.649	41.039	56.698
Visites de Treball Social	493	459	890
Petita cirurgia	131	113	757
Sintrom	1.273	3.593	5.251
Odontologia	2.528	4.163	3.115

\* Font: RCA.

» DURANT L'ANY 2008, ELS PACIENTS DE L'ALT MARESME S'HAN BENEFICIAT DE L'HOSPITALITZACIÓ A DOMICILI I PODEN ACABAR EL TRACTAMENT A CASA AMB EL SUPORT D'UN EQUIP ESPECIALITZAT.

### ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

#### Hospital Sociosanitari Sant Jaume de Calella

##### Llarga estada

Places	33
Pacients atesos	143
Estada mitjana	82,7
Índex d'ocupació (%)	98,0

##### Convalescència

Places	32
Pacients atesos	365
Estada mitjana	28,6
Índex d'ocupació (%)	89,0

##### Hospital de dia

Places	20
Pacients atesos	81
Estada mitjana	92,1
Índex d'ocupació (%)	88,4

##### UFISS

Pacients atesos	617
Visites	3.948
Visites/pacient	6,4



## La Corporació, pionera en la participació en la Història Clínica Compartida de Catalunya

La Corporació ha estat la primera institució de Catalunya que ha participat en el Projecte de la història clínica compartida. La configuració d'una història única per pacient permetrà evitar proves repetides, agilitar els diagnòstics i millorar l'atenció al pacient i la utilització dels recursos sanitaris. La repercussió en el ciutadà serà molt important ja que, a més d'optimitzar els processos de salut, li permetrà disposar de tota la informació d'una manera fàcil i àgil.



Àrea bàsica de salut	Calella	Malgrat-Palafolls	Lloret-Tossa
<b>Activitat d'urgències</b>			
Visites d'urgències	6.509	41.827	58.929
Domicilis urgents	581	476	524
<b>Atenció continuada d'Infermeria</b>			
Triatge d'Infermeria	6.112	10.340	21.634
Domicilis urgents d'Infermeria	2.350	6.698	9.614
Domicilis urgents d'Infermeria	125	139	202

### Hospitalització a domicili

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Altes	271	-
Estades	2.100	-
Estada mitjana	7,7	-

### Atenció domiciliària integral

#### Activitat domiciliària

##### Atenció primària

Àrea bàsica de salut	Calella	Malgrat-Palafolls	Lloret-Tossa
Visites mèdiques	472	223	651
Visites d'Infermeria	3.968	4.890	4.477
Treball Social	283	205	207

#### Equips de suport

Zona	Alt Maresme	Selva Marítima
Visites mèdiques	858	764
Visites d'Infermeria	1.745	1.339
Visites de Treball Social	582	736
Pacients visitats en residències	1.596	-



» S'HA IMPLANTAT EL TRIATGE D'INFERMERIA ALS CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA. INFERMERIA REP I RECULL LA DEMANDA DELS USUARIS I DETERMINA, SEGONS PROTOCOL·LITZACIÓ PRÈVIA, LA POSSIBILITAT DE RESOLDRE O VALORAR LA MILLOR DERIVACIÓ.

#### Hospital Sociosanitari Sant Jaume de Blanes

##### Llarga estada

Places	23
Pacients atesos	88
Estada mitjana	92,7
Índex d'ocupació (%)	96,9

##### Acolliment familiar

Places	48
Pacients atesos	59
Estada mitjana	298,9
Índex d'ocupació (%)	100,0

##### Residència assistida

Places	33
Pacients atesos	44
Estada mitjana	268,5
Índex d'ocupació (%)	97,8

##### UFISS

Pacients atesos	392
Visites	2.656
Visites/pacient	6,8

#### Hospital Sociosanitari de Lloret de Mar

##### Llarga estada

Places	63
Pacients atesos	233
Estada mitjana	94,2
Índex d'ocupació (%)	95,2

##### Acolliment familiar

Places	10
Pacients atesos	34
Estada mitjana	256,8
Índex d'ocupació (%)	100,0

##### Residència assistida

Places	14
Pacients atesos	20
Estada mitjana	229,7
Índex d'ocupació (%)	89,6

##### Hospital de dia

Places	15
Pacients atesos	21
Estada mitjana	84,9
Índex d'ocupació (%)	68,2

## Població dels municipis

Arenys de Mar	14.449	Blanes	39.107
Arenys de Munt	8.023	Lloret de Mar	37.734
Calella	18.615	Tossa de Mar	5.845
Canet de Mar	13.381	<b>Total Selva Marítima</b>	<b>82.686</b>
Malgrat de Mar	18.261		
Palafolls	8.368	<b>Total</b>	<b>218.526</b>
Pineda de Mar	25.931		
Sant Cebrià de Vallalta	3.208		
Sant Iscle de Vallalta	1.235		
Sant Pol de Mar	4.970		
Santa Susanna	3.119		
Tordera	14.800		
Fogars de la Selva	1.480		
<b>Total Alt Maresme</b>	<b>135.840</b>		

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.  
Padró municipal d'habitants 2008



### Corporació de Salut del Maresme i la Selva

www.salutms.cat

Sant Jaume, 209-217  
08370 Calella  
Tel. 937 661 562  
Fax 937 660 676  
salut@salutms.cat

#### • Hospitals d'aguts

**Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella**  
Sant Jaume, 209-217  
08370 Calella  
Tel. 937 690 201  
Fax 937 660 676  
hcalella@salutms.cat

**Hospital Comarcal de Blanes**  
Accés Cala Sant Francesc, 5  
17300 Blanes  
Tel. 972 353 264  
Fax 972 353 343  
hblanes@salutms.cat

#### • Centres sociosanitaris

**Hospital Sociosanitari Sant Jaume de Blanes**  
Mossèn Jaume Arcelos, 1  
17300 Blanes  
Tel. 972 331 550  
Fax 972 333 679  
csblanes@salutms.cat

**Hospital Sociosanitari Sant Jaume de Calella**  
Sant Jaume, 209-217  
08370 Calella  
Tel. 937 690 201  
Fax 937 660 676  
cscallella@salutms.cat

**Hospital Sociosanitari de Lloret de Mar**  
Castell, 42  
17310 Lloret de Mar  
Tel. 972 364 736  
Fax 972 372 602  
cslloret@salutms.cat

#### • Centres d'atenció primària

**CAP Calella**  
Sant Jaume, 209-217  
08370 Calella  
Tel. 937 665 950  
Fax 937 665 959  
capcalella@salutms.cat

**CAP Lloret de Mar**  
Girona, 8-10  
17310 Lloret de Mar  
Tel. 972 372 909  
Fax 972 372 914  
caplloret@salutms.cat

**CAP Fenals**  
Cienfuegos, 10  
17310 Lloret de Mar  
Tel. 972 376 453  
Fax 972 376 446  
capfenals@salutms.cat

**CAP Tossa de Mar**  
Av. Catalunya, s/n  
17320 Tossa de Mar  
Tel. 972 341 828  
Fax 972 341 713  
captossa@salutms.cat

**CAP Malgrat**  
Av. Costa Brava, s/n  
08380 Malgrat de Mar  
Tel. 937 619 500  
Fax 937 619 505  
capmalgrat@salutms.cat

**CAP Palafolls**  
Sindicat, s/n  
08389 Palafolls  
Tel. 937 620 453  
Fax 937 657 775  
cappalafolls@salutms.cat

#### • Altres centres

**Centre de Rehabilitació de Tordera**  
Aragó, 9  
08399 Tordera  
Tel. 937 642 404  
crtordera@salutms.cat

**Centre de Rehabilitació Can Xaubet**  
Carretera N-II, km 669  
08397 Pineda de Mar  
Tel. 937 625 739  
Fax 937 624 446  
canxaubet@salutms.cat



Corporació de Salut  
del Maresme i la Selva

Organització gestionada per:

**DHC** Consultoria i Gestió  
Consorti Hospitalari  
de Catalunya

