

CORPORACIÓ DE SALUT DEL MARESME I LA SELVA

MEMÒRIA 2003



CONSELL RECTOR

President

Robert Pujol Ferrer

Vicepresidents

Ramon Ramos Argimon (fins al novembre de 2003)

Josep Marigó Costa (des del desembre de 2003)

Josep Basart Pinatel·li

Vocals

José Antonio Pardo González

Joaquim Rey Llobet (fins al novembre de 2003)

Fauouaz Alkhatib Felo

Carles Sánchez Pereira

Josep M. Torrent Gallart

Enric Mangas Monge (fins al novembre de 2003)

Jesús Crous Collell

Enric Agustí Fabré

Roser Artal Rocafort

Lucía Echevoyen Lerga (fins al novembre de 2003)

Xavier Crespo Llobet (des del desembre de 2003)

Gerent

Pere Vallribera Rodríguez (fins al maig de 2003)

Núria Constans Macià (des del maig de 2003)

Secretari

Josep Inglés Lodos

EQUIP DIRECTIU

Director gerent

Pere Vallribera Rodríguez (fins al maig de 2003)

Núria Constans Macià (des del maig de 2003)

Director assistencial

Ramon Cunillera Grañó

Director de Gestió de Centres

Sociosanitaris i Socials

Josep Trias Figueras

Adjunta a la direcció

Magdalena Plandiura Boglio

Directora d'Infermeria

Lourdes Muné Tordera

Director de Gestió i Finances

Josep Picó Conde

Director de Recursos Humans

Joan Garcia Perelló

Director de Planificació i Desenvolupament

Jordi Valls Soler

Secretària tècnica

Elena Medarde Barragán

(fins al desembre de 2003)

Adjunta a la Direcció

Anna Marrugat Valls

Directora Comercial i de Màrqueting

Carne Aragonès Flaquer

Directora de Suport i Cooperació Social

Dolors Pujol Vila

Director de Serveis Generals

Xavier Oms Bassols

(fins a l'abril de 2003, per jubilació)

Director de Logística

Rafael Albertí Valmaña (des de l'abril de 2003)

Director de Sistemes i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

Domingo Barrabés Moreno

Cap de la Unitat d'Admissions

Miquel Montané Berney

Cap de la Unitat d'Atenció al Client i Treball Social

Dolors Roura Angelats

Cap de la Unitat de Control de Gestió

Judit Pedemonte Gallifa

En diverses ocasions, la Corporació de Salut del Maresme i la Selva ha servit com a exemple representatiu de la sanitat de Catalunya. Se n'ha parlat especialment pel que fa a la seva vocació d'entitat amb voluntat d'oferir una atenció integral al conjunt de la població de les nostres comarques, però també com a mostra de consens entre institucions locals, entitats de la societat civil i Administració sanitària, així com pel reconeixement que vam obtenir com a TOP 20 de l'àrea del cor, que ens situa entre els millors hospitals de les nostres dimensions de tot l'Estat.

Aquests són els aspectes que transcendeixen més de portes enfora, si més no entre els professionals del sector, i els que són recollits pels mitjans de comunicació. No cal dir que aquest reconeixement ens satisfà, però hi ha molts altres aspectes que encara ens satisfan més i que són, en definitiva, els que sustenten l'existència de la Corporació i la seva projecció cap al



futur. Parlem, sobretot, de la consideració dels pacients com a vertaders vertebradors del nostre sistema d'atenció i de l'actuació, en conseqüència, dels professionals. Avui, qualsevol persona atesa per la Corporació es pot visitar als nostres centres amb la tranquil·litat de saber que tenim accés a tota la seva informació sanitària, independentment de quin dels nostres centres l'hagi atès prèviament. I

encara més, com a mostra de com es pot avançar en la relació amb altres entitats proveïdores en benefici del ciutadà, les visites de l'atenció especialitzada ja es poden programar des dels centres d'atenció primària, siguin de la Corporació o de l'Institut Català de la Salut.

Aquests canvis no són aliens, com dèiem, a una nova manera d'entendre quin és el centre de la nostra activitat: el pacient i els seus problemes de salut. Per això, també hem reestructurat l'organització. I ho hem fet prioritzant uns àmbits d'atenció que superen la divisió en les tres línies assistencials tradicionals: primària, hospitalària i sociosanitària.

En aquests moments en què el Departament de Salut aposta per unes entitats sanitàries amb forta implantació territorial i una concepció àmplia de la salut, la Corporació i els seus professionals tornem a estar preparats per assumir, juntament amb els nostres municipis i la societat civil, la responsabilitat de ser el referent sanitari a l'alt Maresme i la Selva marítima.

Robert Pujol Ferrer

President de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Núria Constans Macià

Directora gerent de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva





AVENÇOS EN ELS SISTEMES D'INFORMACIÓ

S'han unificat els sistemes informàtics dels hospitals de Blanes i de Calella. Amb això els professionals poden accedir a tota la informació d'un determinat pacient des de qualsevol dels dos centres. També s'han connectat els sistemes d'informació dels centres d'atenció primària de la Corporació amb els dels hospitals d'aguts, cosa que permet consultar la informació disponible tant en l'atenció primària com en l'especialitzada. Cal esmentar, finalment, l'evolució de l'estació de treball clínic, que ha avançat per incorporar nova informació i permetre un tractament integrat, d'acord amb les línies estratègiques de la Corporació.

DESCENTRALITZACIÓ DE LES AGENDES DE CONSULTES EXTERNES

Des del primer trimestre de 2003, els equips d'atenció primària de l'alt Maresme i la Selva marítima programen les visites d'atenció especialitzada des dels mateixos centres d'atenció primària. Aquest projecte s'emmarca dins un seguit d'accions conjuntes de la Corporació i l'Institut Català de la Salut per millorar la gestió integral dels serveis sanitaris del territori.



LA NOVA ORGANITZACIÓ ASSISTENCIAL

El 2003 s'ha portat a terme una profunda adaptació de l'organigrama directiu, amb la unificació de les tres direccions de nivell assistencial i amb la modificació de l'organització dels serveis d'atenció. La nova ordenació pretén evitar la fragmentació assistencial, garantir la continuïtat i organitzar l'assistència entorn al pacient.

La unitat bàsica de la nova organització, denominada àmbit assistencial, s'allunya dels conceptes estructurals i posa èmfasi en el funcionament integrat dels diferents equips i professionals que intervenen en l'atenció a un determinat tipus de pacient. Els serveis d'atenció especialitzada, els d'atenció sociosanitària i els equips d'atenció primària s'organitzen en vuit àmbits assistencials:

- Atenció a la Patologia Mèdica
- Atenció a la Patologia Quirúrgica
- Atenció Urgent i d'Emergències
- Atenció a la Patologia Osteoarticular
- Atenció Ginecoobstètrica
- Atenció al Nen i a l'Adolescent
- Atenció a la Gent Gran
- Atenció Domiciliària Integral

TOP 20 EN L'ÀREA DE COR

Els hospitals de Calella i Blanes han estat reconeguts entre els millors en el tractament de les malalties cardiovasculars dins la categoria de grans hospitals generals. Aquesta distinció l'ha atorgat per primera vegada el Programa Hospitals TOP 20, que ha avaluat els centres en funció de dues patologies molt freqüents: la insuficiència cardíaca congestiva i la malaltia isquèmica coronària.



NOVES UNITATS FUNCIONALS D'ICTUS I DE DIAGNÒSTIC RÀPID DE LES NEOPLÀSIES DIGESTIVES

El 2003 s'han creat dues unitats funcionals orientades a l'abordatge integral de processos en els quals intervenen diferents professionals i disciplines. S'han posat en funcionament la Unitat Funcional de l'Ictus i la de Diagnòstic Ràpid de les Neoplàsies Digestives (NEDIG). Ambdues han estat dissenyades per permetre un enfocament multidisciplinari i coordinat entorn a les necessitats dels pacients.



Hospitalització

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Altes hospitalàries	9.141	5.954
Parts	688	663
Hospital de dia	1.864	797

Urgències

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Ateses	62.263	54.943
Ingressades	5.627 (9%)	3.239 (5,9%)
Traslladades	1.667 (2,7%)	1.278 (2,3%)
Urgències per dia	170,5	150,5



Atenció a les drogedependències

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella
Visites totals	6.206
Altes en el PTM	66
Pacients atesos	596
Inicis de tractaments	236
Pacients PTM	244
Persones ateses en el PNII	516
Visites totals en el PNII	1.418

Consultes externes

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Primeres visites	34.637	19.812
Visites successives	97.573	67.353
Total	132.210	87.165
Índex de reiteració	2,8	3,4

UN MODEL D'ATENCIÓ INTEGRAL ORIENTAT A LES PERSONES

Activitat quirúrgica

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Intervencions programades	1.256	1.232
Intervencions urgents	753	864
Cirurgia major ambulatòria (UCSI)	1.122	1.102
Cirurgia menor ambulatòria	2.901	1.943
Total	6.032	5.141

Indicadors assistencials

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Estada mitjana (dies)	6,7	5,7
Índex d'ocupació (%)	88,0	81,0
Ingressos urgents (%)	69,8	66,6
Infecció nosocomial (%)	7,4	4,9
Taxa de mortalitat (%)	3,3	2,1
Pacients amb més d'un ingrés (%)	20,1	15,0



Tractaments i proves diagnòstiques (àmbit hospitalari)

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Diagnòstic per la imatge		
Estudis simples	73.550	59.803
TAC	6.560	–
Estudis contrastats	1.354	813
Mamografies	6.694	4.484
Ecografies	14.527	11.085
Total d'exploracions	102.685	76.185

Proves d'exploracions complementàries	12.552	9.481
--	--------	-------

Rehabilitació

Sessions (Rehabilitació ambulatoria)	49.310	26.651
Externs	37.826	22.185
TRAL	1.783	3.263
Sociosanitari	7.773	–
Ingressats	1.928	1.203
Pacients	5.241	2.915
Sessions/pacient	9,4	9,1

Laboratori

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Determinacions de bioquímica	434.260	406.656
Determinacions d'hematologia	313.427	298.828
Determinacions de microbiologia	58.786	20.959
Determinacions d'immunologia	16.615	101.329
Determinacions de laboratori extern	11.623	8.333
Total de determinacions	834.711	836.105

Farmàcia

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Reenasatge de medicació oral sòlida (unitats)	34.840	30.327
Dispensació de solució de metadona 6.600 g (220 pacients)		1.090 g (78 pacients)
Fórmules magistrals, normalitzades i solucions	13.020	1.579
Càpsules preparades	3.100	800
Preparats citostàtics (sessions)	1.020	545
Unitats de nutrició parenteral preparades	556	80
Pacients ambulatoris	524	283
Medicaments dispensats (hospitalització)	318.050	172.910
Receptes validades	920	2.073



Activitat de la base del Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM)

	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella	Hospital Comarcal de Blanes
Transport primari	1.321	1.248
Transport secundari	–	186

Programa d'atenció a la dona de la Selva marítima

Visites ginecològiques	4.121
Visites obstètriques	2.294

Anatomia patològica

Biòpsies	6.968
Citologies	14.117

Comissions constituïdes

- Comissió de Malalties Infeccioses
- Comissió de Tumors i Teixits
- Comissió de Farmàcia i Terapèutica
- Comissió de Documentació Clínica
- Comissió de Mortalitat
- Nucli de Qualitat
- Comissió de Guies de Pràctica Clínica
- Comissió de Formació Continuada
- Comissió de Recerca



Grups relacionats amb el diagnòstic

5 primers GRD mèdics

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
373	14	Part vaginal sense diagnòstic complicat	1.018	7,0
088	4	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	692	4,7
127	5	Insuficiència cardíaca i xoc	371	2,5
089	4	Pleuritis i pneumònia simple, majors de 17 anys, amb comorbiditats i/o complicacions	314	2,2
014	1	Trastorns cerebrovasculars, excepte isquèmia transitòria	281	1,9

5 primers GRD quirúrgics

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
039	2	Intervencions sobre el cristal·lí, amb o sense vitrectomia	649	4,4
162	6	Intervencions per hèrnia inguinal i femoral, majors de 17 anys, sense comorbiditats i/o complicacions	282	1,9
209	8	Intervencions d'articulació major	278	1,9
119	5	Lligadura i extracció venosa	277	1,9
371	14	Cesària sense comorbiditats i/o complicacions	267	1,8

5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria

GRD	CDM	Descripció	Nombre	Índex de substitució (%)
039	2	Intervencions sobre el cristal·lí, amb o sense vitrectomia	449	69,2
006	1	Alliberament del canal carpià	158	88,8
162	6	Intervencions per hèrnia inguinal i femoral, majors de 17 anys, sense comorbiditats i/o complicacions	152	53,9
503	8	Intervencions sobre genoll sense diagnòstic principal d'infecció	105	63,3
225	8	Intervencions del peu	101	51,3

Atenció primària

UN MODEL D'ATENCIÓ QUE COMPRÈN ELS ÀMBITS DE L'ATENCIÓ PRIMÀRIA, L'ATENCIÓ HOSPITALÀRIA I L'ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA



	ABS Lloret-Tossa	ABS Calella	ABS Malgrat-Palafolls
Població de referència	29.266	14.516	20.427
Visites			
Mèdiques (medicina de família)	85.822	44.646	59.043
Mèdiques (pediatria)	19.503	8.953	16.017
Infermeria	30.140	14.406	22.660
Odontologia	2.874	2.775	4.077
A domicili (ATDOM)	4.345	2.135	2.851
Petita cirurgia	403	81	73
Urgències			
Al centre	59.150	5.464	33.799
A domicili	554	66	465
Exploracions			
Estudis de diagnòstic per la imatge	4.317	2.234	3.087
Analítiques	12.288	4.691	8.418
EKG	2.383	707	846
Altres proves	873	167	762



Atenció socio sanitària

Hospital Sociosanitari Sant Jaume de Calella

Llarga estada

Places	33
Pacients atesos	107
Estada mitjana (dies)	108,1
Índex d'ocupació (%)	96

Mitja estada polivalent

Places	35
Pacients atesos (altes)	361
Estada mitjana (dies)	27,0
Índex d'ocupació (%)	76,4

Hospital de dia

Places	20
Pacients atesos (altes)	67
Estada mitjana (dies)	86,4
Índex d'ocupació (%)	64,4

PADES

Pacients atesos	203
Visites	2.294
Visites/pacient	2,6

UFISS

Pacients atesos	606
Visites	2.776
Visites/pacient	4,7

Hospital Sociosanitari Sant Jaume de Blanes

PADES

Pacients atesos	120
Visites	1.790
Visites/pacient	2,6

UFISS

Pacients atesos	319
Visites	2.271
Visites/pacient	7,2

Asil Sant Jaume de Blanes

Llarga estada

Places	23
Pacients atesos	75
Estada mitjana (dies)	108,6
Índex d'ocupació (%)	97

Acolliment familiar

Places	35
Pacients atesos (altes)	49
Estada mitjana (dies)	268,1
Índex d'ocupació (%)	100

Residència assistida

Places	46
Pacients atesos (altes)	80
Estada mitjana (dies)	200,7
Índex d'ocupació (%)	95,6

Hospital Sociosanitari de Lloret

Llarga estada

Places	63
Pacients atesos	136
Estada mitjana (dies)	165,8
Índex d'ocupació (%)	98

Acolliment familiar

Places	9
Pacients atesos (altes)	12
Estada mitjana (dies)	265,6
Índex d'ocupació (%)	97

Residència assistida

Places	15
Pacients atesos (altes)	22
Estada mitjana (dies)	237,6
Índex d'ocupació (%)	95,5

Hospital de dia

Places	15
Pacients atesos (altes)	32
Estada mitjana (dies)	106,6
Índex d'ocupació (%)	91

Recursos estructurals

Hospitalització

Llits*	250
Nombre de consultes externes	56
Quiròfans	9

Atenció primària

Dispensaris de medicina	21
Dispensaris d'infermeria	17
Dispensaris de pediatria	7

Atenció socio sanitària

Llits	259
Places d'hospital de dia	35

*Inclou els vuit llits de la Unitat de Curta Estada.



Recursos humans (equivalent a 40 hores)

Direcció i comandaments	77,7
Personal mèdic	191,0
Diplomats d'Infermeria	262,9
Altres	522,6
Total	1.054,2

Percepció dels usuaris

Reclamacions	409
Queixes i suggeriments	2.180
Agraïments	29

Recursos econòmics

Ingressos	49.770.900,8 €
Despeses (no inclou amortitzacions)	49.716.356,1 €

LA CORPORACIÓ DE SALUT DEL
MARESME I LA SELVA ÉS UN
CONSORCI SANITARI PÚBLIC QUE
AGRUPA 12 DISPOSITIUS D'ATENCIÓ
DE LA SELVA MARÍTIMA I L'ALT
MARESME



Població dels municipis

Arenys de Mar	13.431
Arenys de Munt	6.977
Calella	15.400
Canet de Mar	11.722
Malgrat de Mar	15.614
Palafolls	6.329
Pineda de Mar	22.843
Sant Cebrià de Vallalta	2.195
Sant Iscle de Vallalta	995
Sant Pol de Mar	4.276
Santa Susanna	2.413
Tordera	10.850
Total Alt Maresme	113.045
Blanes	34.477
Fogars de la Selva	920
Lloret de Mar	25.457
Tossa de Mar	4.786
Total Selva marítima	65.640

Total 178.685

Font: web de l'Institut d'Estadística de Catalunya.
Padró municipal d'habitants 2003.

Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Població de referència	16 municipis	178.685
Professionals (equivalent a 40 hores)		1.054

Dispositius assistencials

2 hospitals d'aguts	Llits d'hospitalització	242
	Llits de la unitat de curta estada	8
	Quiròfans	9
	Sales de consultes externes	56
4 centres socio-sanitaris	Boxs d'urgències	42
	Llits de mitja estada polivalent	35
	Llits de llarga estada	119
	Llits de residència assistida	142
5 centres d'atenció primària	Places d'hospital de dia	35
	Població coberta	67.586
	Dispensaris	45



Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Sant Jaume, 209-217
08370 Calella
Tel. 93 766 15 62
Fax 93 766 06 76
salut@salutms.org
www.salutms.org

Hospitals d'aguts

Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella
Sant Jaume, 209-217
08370 Calella
Tel. 93 769 02 01
Fax 93 766 06 76
hcalella@salutms.org

Hospital Comarcal de Blanes
Accés Cala Sant Francesc, 5
17300 Blanes
Tel. 972 35 32 64
Fax 972 35 33 43
hblanes@salutms.org

Centres socio-sanitaris

Hospital Sociosanitari Sant Jaume de Blanes
Mossèn Jaume Arcelos, 1
17300 Blanes
Tel. 972 33 15 50
Fax 972 33 36 79
csblanes@salutms.org

Hospital Sociosanitari Sant Jaume de Calella
Sant Jaume, 209-217
08370 Calella
Tel. 93 769 02 01
Fax 93 766 06 76
cscallella@salutms.org

Hospital Sociosanitari de Lloret de Mar
Castell, 42
17310 Lloret de Mar
Tel. 972 36 47 36
Fax 972 37 26 02
cslloret@salutms.org

Residència Municipal* d'Arenys de Mar
Sant Narcís, 29
08350 Arenys de Mar
Tel. 93 792 00 98
Fax 93 792 41 04

Centres d'atenció primària

CAP Calella
Sant Jaume, 209-217
08370 Calella
Tel. 93 766 59 50
Fax 93 766 59 59
capcalella@salutms.org

CAP Lloret de Mar
Girona, 8-10
17310 Lloret de Mar
Tel. 972 37 29 09
Fax 972 37 29 14
caplloret@salutms.org

CAP Tossa de Mar
Avinguda Catalunya, s/n
17320 Tossa de Mar
Tel. 972 34 18 28
Fax 972 34 17 13
captossa@salutms.org

CAP Malgrat
Avinguda Costa Brava (ctra. VB6001),
cantonada carrer Riera
08380 Malgrat de Mar
Tel. 93 761 95 00
Fax 93 761 95 05
capmalgrat@salutms.org

CAP Palafolls
Sindicat, s/n
08389 Palafolls
Tel. 93 762 04 53
cappalafolls@salutms.org

* Centre gestionat per la Corporació de Salut del Maresme i la Selva, però que no en forma part.



Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Centre gestionat per:

