

# Pla estratègic 2020-2021

Corporació de Salut del Maresme i la Selva



Corporació de Salut  
del Maresme i la Selva

# La Corporació: **Qui som?**

# La Corporació



**Corporació de Salut  
del Maresme i la Selva**

La Corporació de Salut del Maresme i la Selva (CSMS) és un consorci sanitari públic participat pel Servei Català de la Salut (majoria de representativitat), l'Ajuntament de Calella, la Fundació Hospital-Asil Sant Jaume de Blanes i l'Ajuntament de Lloret de Mar.

L'organització va néixer l'any 2001 per oferir serveis d'atenció sanitària, social i a la dependència en el territori de l'Alt Maresme i la Selva Marítima a una població de referència de més de 194.000 persones.

Actualment compta amb més de 1.800 professionals repartits en 14 centres especialitzats en atenció primària, hospitalària (aguts i socio sanitària) i social.

**El conjunt de dispositius assistencials de la Corporació donen resposta a:**

**100% Atenció Hospitalària.**

**100% Atenció Socio sanitària.**

**45% Atenció Primària.**



**14 centres**

**4**

**Centre d'Atenció Primària**

**2**

**Consultoris locals**

**2**

**Hospitals**

**4**

**\*Centres socio sanitària**  
(2 dels quals compten amb places residencials)

**4**

**\*Centres de rehabilitació**

*\* Un dels centres socio sanitària es troba dins de l'Hospital de Blanes i un dels centres de rehabilitació està situat dins de l'Hospital de Calella.*

# Àrea d'influència

L'activitat dels centres de la Corporació es concentra entre els municipis de Canet de Mar i Tossa amb una població de referència de més de 194.000 habitants, xifra que s'incrementa amb la població estacional, sobretot, els mesos d'estiu.

Els territoris que configuren la Corporació hi predomina el sector terciari, amb una notable importància del sector turístic. Lloret de Mar, Calella o Tossa serien tres dels municipis de la zona de la Selva Marítima i l'Alt Maresme on l'impacte turístic és més gran, sobretot els mesos d'estiu, fet que provoca un increment notable de la població estacional.

**L'Alt Maresme** engloba els municipis de Canet de Mar, Sant Iscle de Vallalta, Sant Pol de Mar, Sant Cebrià de Vallalta, Calella, Pineda de Mar, Santa Susanna, Malgrat de Mar, Palafoles, Tordera i Fogars de la Selva.

**La Selva Marítima** la formen Blanes, Lloret de Mar i Tossa de Mar.



# Visió, missió i valors

## Visió

- ▶ Volem ser un dispositiu sanitari integrat que esdevingui un referent a Catalunya

## Missió

- ▶ Oferir serveis de salut i socials integrals, d'excel·lent qualitat, eficients, que donin el màxim grau de cobertura a les necessitats i demandes de les persones que resideixen a l'Alt Maresme i la Selva Marítima.

## Valors

- ▶ Esperit de servei a les persones.
- ▶ Visió integral de l'assistència.
- ▶ Respecte a les persones i a la seva dignitat.
- ▶ Consideració i respecte al treballador com a persona i com a professional, però també un alt nivell d'implicació i exigència.
- ▶ Esperit de col·laboració, tant dintre de la Corporació com amb altres entitats externes.
- ▶ Compromís amb una assistència rigorosa des del punt de vista científic.
- ▶ Esforç per assolir un alt grau d'eficiència en la gestió dels recursos.
- ▶ Compromís en la millora global a la qual ens orientem a través de l'acció i la innovació.
- ▶ Compromís per la igualtat d'oportunitats i la no discriminació.

# Governança

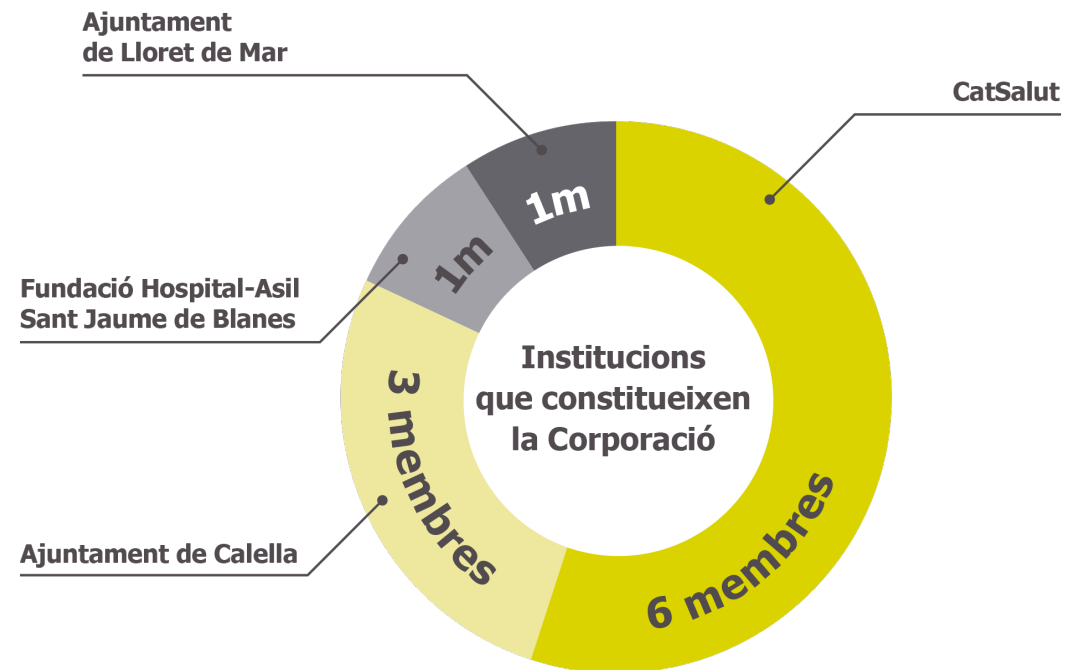
La governança de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva recau sobre el Consell Rector que té com a funció principal la definició de l'estratègia i els objectius que ha d'assolir la institució. Aquest òrgan es dota d'una presidència, màxima figura representativa de l'entitat i les funcions operatives i executives de l'organització recauen en el director gerent.

**President del Consell Rector**

**Director gerent**

**Membres del Consell Rector:**

- 6 Representants del Servei Català de la Salut
- 3 Representants de l'Ajuntament de Calella
- 1 Representant de l'Ajuntament de Lloret de Mar
- 1 Representant de la Fundació Hospital Asil Sant Jaume de Blanes



# La Corporació:

## **Principals línies estratègiques**

# Línies estratègiques

Pacients i  
ciutadania

Integració  
de serveis

Docència i  
Recerca

Professionals

Infraestructures  
i equipaments

Entorn



# Línies estratègiques: **Pacients i ciutadania**

## **Treballem per una atenció centrada en les persones**

- Recuperar la confiança de la ciutadania i fidelitzar els nostres usuaris.
- Potenciar els drets i els deures del pacient.
- Coordinar i integrar els serveis per garantir la continuïtat assistencial en base a una interrelació dels professionals.
- Potenciar activitats preventives i de promoció de la salut, benestar i promoció de l'autonomia personal.
- Millorar l'accessibilitat a l'atenció.
- Potenciar el vincle de la Corporació amb la ciutadania, mantenint la població informada mitjançant una comunicació sistemàtica.

## **Treballem per uns serveis excel·lents i de qualitat**

- Millorar en resultats de salut. Treballar amb criteris de qualitat i seguretat del pacient.
- Garantir la qualitat de l'assistència i l'atenció mitjançant els instruments que desplega el departament de Salut (acompliment acreditacions i pla de qualitat).
- Redimensionar i renovar els equipaments per adequar-los a les necessitats reals de la ciutadania.

# Línies estratègiques: **Integració de serveis**

## **Treballem per uns serveis més integrats en atenció hospitalària, primària i socio sanitària**

- Millorar els processos per la continuïtat assistencial entre els diferents dispositius que hi ha al territori.
- Augmentar la capacitat resolutiva d'urgències.
- Potenciar l'activitat quirúrgica.
- Potenciar les alternatives a l'hospitalització convencional disminuint els ingressos evitables
- Treballar per una reordenació en el procés del pacient ambulatori.
- Adequar les necessitats dels equips a la càpita.
- Ampliar espais assistencials.
- Potenciar programes d'Atenció Comunitària.
- Participar i implantar directrius específiques CatSalut (PIANUC i ENAPISC).
- Definir criteris homogenis en processos assistencials AP-AE i altres dispositius en el territori.
- Potenciar el paper d'infermeria en un entorn de cronicitat.
- Millorar l'atenció dels pacients i els seus familiars.
- Facilitar els fluxos assistencials entre els diferents nivells.

# Línies estratègiques: **Integració de serveis**

- Millorar la disponibilitat de recursos socio-sanitaris a la població (llits de subaguts i pal·liatius).
- Reordenar els recursos disponibles (dispositius i llits) per garantir la sostenibilitat.
- Garantir la seva viabilitat econòmica.

Aconseguir la **integració** de totes les línies assistencials en un projecte comú.

# Línies estratègiques: **Docència i Recerca**

## **Treballem per potenciar la docència, la recerca i la innovació**

- Promoure, facilitar i desenvolupar a la CSMS una cultura de formació especialitzada, innovadora, amb estàndards de qualitat i excel·lència basada en l'adquisició de competències, en el professionalisme i en l'avaluació formativa continuada que la converteixi en un centre docent sanitari referent i atractiu al territori.
- Fomentar entre els futurs especialistes la cultura de formació integral en investigació, bioètica, comunicació assistencial, treball en equip, gestió de la qualitat i seguretat del pacient, orientació al pacient i raonament clínic, gestió clínica i orientació a resultats i aspectes metge legals de la professió mèdica.
- Assolir nivells elevats de satisfacció en residents, docents i professionals.
- Impulsar l'acreditació de la CSMS com a centre sanitari docent únic incloent tots els seus dispositius assistencials

# Línies estratègiques: **Docència i Recerca**

- Impulsar l'acreditació de serveis i unitats assistencials de la CSMS com a unitats multiprofessionals amb capacitat docent per a la formació especialitzada i afavorir l'equitat en el camp de la docència en el territori.
- Generar aliances amb unitats, centres docents, universitats i centres de recerca tant a nivell territorial com nacional, i si és possible, internacional.

Promoure una cultura de **formació especialitzada i innovadora** que converteixi la Corporació en un centre docent sanitari referent i atractiu al territori

# Línies estratègiques: **Professionals**

## **Treballem per una estratègia que permeti la fidelització dels professionals**

- Desplegar una política de Recursos Humans que permeti millorar la capacitat d'atracció de professionals. Aconseguir fer atractiva l'organització.
- Treballar en diferents estratègies per fidelitzar els nostres professionals.
- Millorar els processos i procediments interns en relació a polítiques de Recursos Humans.
- Orientar les Unitats de Suport Assistencials cap al desenvolupament de les activitats assistencials.
- Avançar en models professionals participatius com les comissions clíniques.

# Línies estratègiques: **Infraestructures i equipaments**

## **Treballem per una millora en les inversions**

- Obtenir finançament que permeti pal·liar el dèficit en equipaments i infraestructures.
- Ampliar, renovar i/o adequar els espais assistencials necessaris per donar resposta a les necessitats de la població (primària, hospitals i socio-sanitaris).  
Actualment s'està treballant en:
  - Ampliació de 4 nous quiròfans a l'Hospital de Blanes.
  - Ampliació de l'Hospital de Calella.
  - Ampliació del CAP Malgrat.
  - Adequació de l'antic espai de Salut Mental.
- Avançar cap a sistemes d'informació integrats en el territori.

# Línies estratègiques: **Entorn**

## **Treballem per una coordinació amb els diferents agents del territori**

- Alinear-nos amb el Pla Estratègic territorial per l'Alt Maresme i la Selva Marítima de la RSG per donar resposta a les necessitats del territori.
- Coordinació amb els diferents agents del territori.
- Fer de la comunicació una àrea estratègica per potenciar la visibilitat, la notorietat de la CSMS i millorar-ne la seva reputació davant dels diferents grups d'interès: administració pública, ciutadania, associacions de pacients, altres proveïdors de salut...





**Corporació de Salut  
del Maresme i la Selva**